

在网管拓扑图中两个设备没有直连而出现未知设备集解决方法

一 组网：

网络中存在若干设备，其中两个设备未直连，它们能被网管服务器正常管理。

二 问题描述：

问题出现的状况如图1所示：

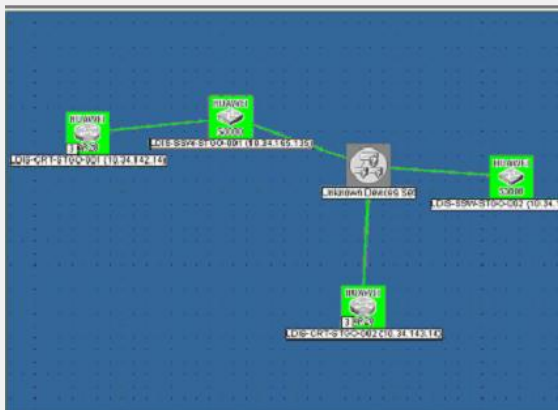


图1

LDIS_SSW_STGO_001和LDIS_SSW_STGO_002两个设备没有直连，在拓扑图中二者之间出现了Unknown Devices Set(未知设备集)。

三 过程分析：

LDIS_SSW_STGO_001和LDIS_SSW_STGO_002之间其它设备的MAC地址在Unknown Devices Set可以看到。这个其他设备是指不在本子网中的设备，可能是没有增加网管系统中，或者因为使用不同网段的IP，而增加到其他子网中了。这表明至少存在另外一台网络设备，其MAC地址被其中一个交换机（比如是LDIS_SSW_STGO_001的某端口学习到了，显然，这台网络设备和某端口也存在一定的连接关系。但是，由于这台网络设备和另外一台交换机（比如是LDIS_SSW_STGO_002）提供的信息有限，不能确定LDIS_SSW_STGO_001和LDIS_SSW_STGO_002之间的连接顺序，于是采用未知设备集的方式将二者连接起来。

四 解决方法：

把未知设备集中MAC地址所标识的交换机使用本网段的IP地址增加一遍（如果已经增加，需要删除重新增加）。如果是Hub或者不支持SNMP协议的交换机，则拓扑的表现方式已经得到最佳，不需要做任何处理。