

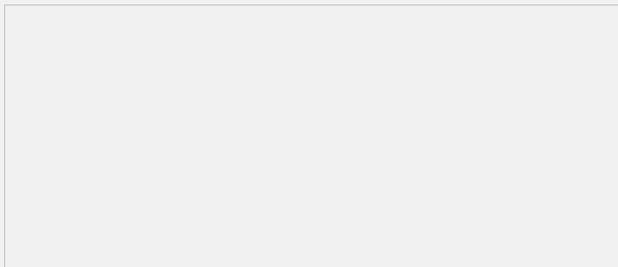
H3C XE200/2000服务器G-Remote软电话的使用

一 组网需求:

所谓的软电话就是在PC机上以软件实现传统电话的功能，如：呼叫、通话等。本例中，一台XE2000语音服务器采用集中式组网，一台H.323网关和一台安装有G-remote软电话程序的PC机，PC机可以和VG2016下的电话进行通话，也可以作为话务台为所有网关下的话机做呼叫转接。

该软件可以在XE语音服务器发布的版本文件下找到，文件名为G-Remote_CH.exe。需要安装在PC机上，安装完后即可使用。

二 组网图:



三 配置步骤:

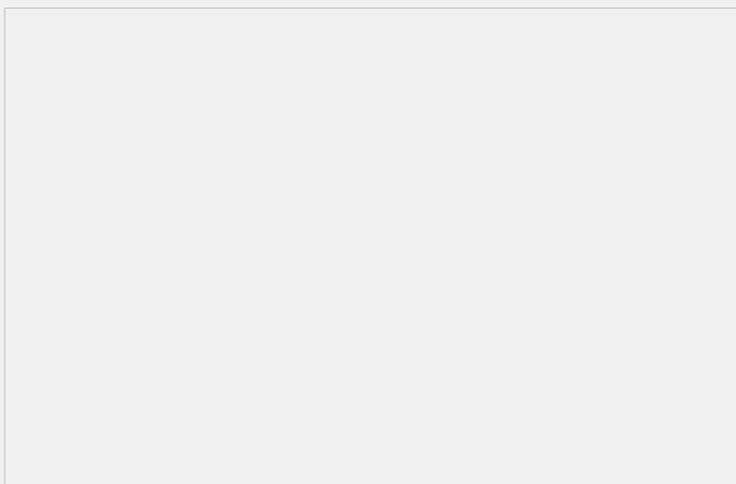
1 安装并启动G-Remote软件

请在XE的版本文件中找到g-remote_ch.exe文件，运行安装程序，“XE图形化用户界面客户端程序安装程序”，界面如下图所示，然后设置安装的“目标文件夹”，单击<安装>按钮开始安装，“安装进度”进度条动态显示安装的进度。



安装完毕，安装程序在“开始->程序->H3C”中添加“G-Remote”，同时在桌面上创建“G-Remote”快捷方式。

双击“G-Remote”快捷方式启动软电话。启动该软件出现如下界面：



直接点击“退出”按钮即可。

2 启动软电话

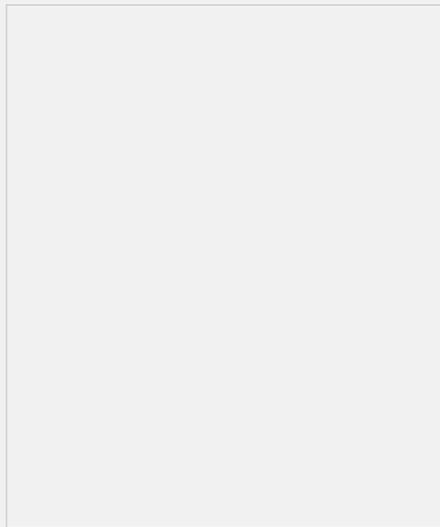


图1-1 软电话主面板

点击菜单栏的“工具”——“启动软电话”，进入软电话主界面，如上图所示。

下表为对软电话界面功能按钮的说明：

表1-1 软电话界面功能按钮说明

序号	名称	说明
1	拨打或接听电话	接听来电或者发起呼叫。
2	取消拨号/挂断	消除已经拨入的全部号码或者在通话中挂机。
3	重拨	重复呼叫上一次呼叫的号码。
4	取消输入	消除一位拨入的号码。
5	音频设置	打开系统音频设备的音量调节面板。
6	打开/关闭快捷面板	打开或者关闭快捷拨号面板。
7	信息	打开软电话相关的功能设置对话框，详细内容见下文。
8	系统设置	打开软电话相关的功能设置对话框，详细内容见下文。
9	状态显示	表示软电话的注册状态，注册成功以绿色表示，其余情况以红色表示，将鼠标停留在图标上可以获得当前注册状态的文字提示。
10	拨号键	包含数字键“0”~“9”，*，#。

3 将软电话注册到xe200/2000服务器上

点击主面板上的“系统设置”按钮弹出软电话设置窗口：

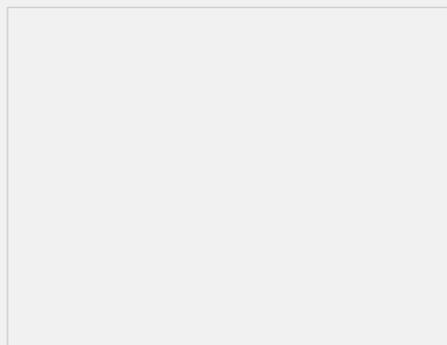


图1-2 系统设置面板

在“系统设置”tab页中，“用户名”即软电话网关的id，对应xe200/2000上的gate - way id，该软电话的电话号码直接在“本机号码”处输入。

然后在“H323设置”tab页中，设置网守的ID和IP地址，已经软电话是否使用快启等参数

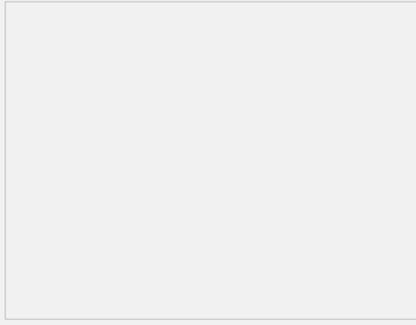


图1-3 软电话H323设置窗口

最后在xe200/2000上的location server下配置网关，方法和配置vg网关的完全一致。

4 软电话的使用

直接输入号码拨打。该方法和使用传统固定电话一样，在如图1-1所示的软电话主面板上，通过数字按键输入所要拨打的电话号码，然后按“接听/拨号”按钮，就可以进行呼叫。

拨打快捷面板上的号码。打开如图1-4所示的快捷面板后，点击上面记录的某个号码对应的标识按钮就可以对该号码进行呼叫。

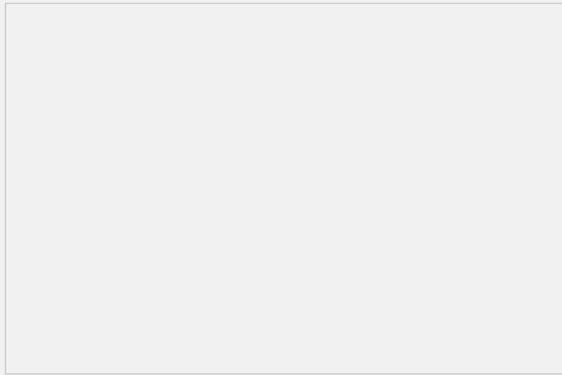


图1-4 打开快捷面板

注意：在使用软电话实现话务台的功能时，就是接通电话后，通过点击快捷面板上的相应的号码来实现电话的转接。当然由于该面板上的号码数目有限，所以可以配合“地址本”一起使用。当话务台接到一台外部打进的电话时，接线员可以在地址簿中查询相关人员，然后在地址本中的对应记录上右键，选择“拨号”即可。如下图所示。

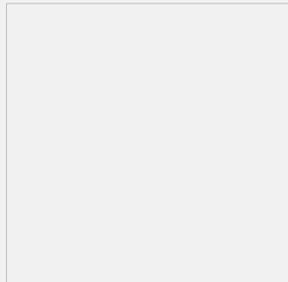


图1-5 电话簿号码右键菜单

四 配置关键点：

在使用软电话实现话务台的功能时，就是接通电话后，通过点击快捷面板上的相应的号码来实现电话的转接。当然由于该面板上的号码数目有限，所以可以配合“地址本”一起使用。当话务台接到一台外部打进的电话时，接线员可以在地址簿中查询相关人员，然后在地址本中的对应记录上右键，选择“拨号”即可。