

H3C IP电话可以从XE7000下载版本但无法成功注册问题的解决方法

很多工程师在修改了XE7600或XE7200服务器的IP地址后，发现IP电话可以下载软件版本，但是无法成功注册。细心的用户通过抓包可以发现在IP电话向服务器发起注册请求时，服务器回复：403 认证失败。

这个问题多数是由于更改IP地址后没有修改认证计费服务地址导致的。在XE7600的7.1.1c以前的版本，修改了服务器IP地址后一定要修改认证计费服务地址。具体操作步骤如下：

```
1、使用root用户登陆服务器，默认密码：pvadmin
2、-bash-2.05b# cd /opt/3com/VCX/callprocessor/remoteCli/bin/
-bash-2.05b# ./remoteCli call
> show auths                ! 查看认证服务的地址，
    auths
-Priority -RowStatus -IpAddress  -LocalIpAddress  -ControlPort -DataPort
  1   1   192.168.1.21 10.165.98.42 1784   1789
  2   1   10.165.98.44 10.165.98.43 1784   1789
    ! 通过脚本无法修改认证服务中的LocalIpAddress，因此必须手动修改
> config auths pri=1 localip=<服务器第一个网口(eth0)的地址例如：192.168.1.21>
    ! 手动修改地址
> show auths                ! 查看修改是否成功

> show accts                ! 查看计费服务的地址
    accts
-Priority -RowStatus -IpAddress  -LocalIpAddress -ControlPort -DataPort
  1   1   192.168.1.20 10.165.98.42 1781   1786
  2   1   10.165.98.44 10.165.98.43 1781   1786
    ! 通过脚本无法修改计费服务中的LocalIpAddress，因此必须手动修改
> config accts pri=1 localip=<服务器第二个网口(eth1)的地址例如：192.168.1.20>
    ! 手动修改地址
> show accts                ! 查看地址修改是否成功
> exit                      ! 修改结束后推出控制台
```

这样，IP电话就可以正常注册了。