

## 知 S2000系列交换机遗忘了密码的解决方法

向健民 2006-11-18 发表

### S2000系列交换机遗忘了密码的解决方法?

1. 如果用户的WEB密码发生遗忘, 可以使用console口进入交换机系统视图输入display current命令可以查看到web的用户名和密码。
2. 如果用户进入系统视图的密码发生了遗忘 (即Super密码发生了遗忘), 在交换机启动过程中按CTRL+B进入Bootrom菜单 (默认的Bootrom密码为空), 然后使用CTRL+P可以清除超级密码。
3. 如果用户遗忘了进入Bootrom菜单的密码, 请让客户升级最新BTM, 然后提供客户交换机的MAC地址给400-810-0504华为3Com客户服务热线, 技术服务工程师可以根据软件算一个超级密码供客户重新设置交换机密码。