

## 知 S5000P系列交换机在正常升级APP文件后，出现无法登陆交换机网管，提示升级文件错误问题的解决方法

向健民 2006-11-18 发表

S5000P系列交换机在正常升级APP文件后，出现无法登陆交换机网管，提示升级文件错误问题的解决方法

以下方法任选一种即可：

1. 升级BOOTROM版本为150及以上版本，然后选择再次升级APP文件；
2. 如果发现交换机的MAC地址变成了00e0fc000010，则可以进入交换机的隐藏模式，修改交换机的MAC地址为一个正确的值后，再次升级APP文件。