



卸载V2.40-R0159客户端后进入系统时报错的解决方法

王涛1 2006-11-18 发表

卸载V2.40-R0159客户端后进入系统时报错的解决方法

卸载V2.40-R0159客户端后，重新启动计算机，在进入桌面前出现如下提示：

无法加载登陆用户界面DLL

C:\WINNT\System32\h3c_GINAHOOK.dll

请与系统管理员联系，以替换DLL文件或恢复DLL

出现这种情况是由于卸载客户端时，注册表项“GinaDLL”删除不成功。请按照以下步骤修复：

- 1 由安全模式进入操作系统；
- 2 导航至注册表项“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon”，删除“GinaDLL”项；
- 3 重新启动计算机。