

知 iMC-EIA进行认证时提示“LDAP服务器连接超时或IP地址错误或端口错误”的常见处理办法?

LDAP 罗孝晨 2016-09-18 发表

Q: iMC-EIA进行认证时提示“LDAP服务器连接超时或IP地址错误或端口错误”的常见处理办法?

A: 可能原因: (1)LDAP服务器配置错误或网络错误导致不通; (2)和LDAP服务器连通, 但使用LDAP进行认证或从LDAP服务器同步信息时, LDAP服务器回应超时。

解决方案: (1)可以在配置台界面检测连通性;



(2)联系现场域控管理员确认LDAP服务器是否存在异常。

(3)如以上检查后仍然无法解决, 请收集以下信息反馈至二线人员进行进一步定位。 <1>、UAM调试日志<2>、iMC服务器抓包。 <3>、iMC/Client/log/imcforeground.log日志