

R/AR系列路由器E1/V1接口典型故障排错方法

问题现象：

交换机侧用户呼叫路由器侧用户，无法建立连接。

故障排除：

首先通过使用**display current-configuration**命令检查配置信令时是否使用全部时隙。必需保证交换机使用的时隙与路由器配置的时隙对应一致，如果交换机呼出时使用的时隙在路由器配置中没有被使用，就无法建立连接。

当呼叫过程中没有拨号音，则检查交换机是否将出中继局号送给路由器，是否在路由器上给电话号码配置局号或接入号码。当交换机把出中继的局号发送过来时，如果没有为路由器侧的电话号码配置局号或接入号，则无法建立连接。因此正确的配置应该是，在交换机侧配置删除出中继的局号，或在路由器侧配置接入号。