

## 知 iMC-EIA认证时提示“终端信息冲突”的常见解决办法

Portal 罗孝晨 2016-09-18 发表

Q:iMC-EIA认证时提示“终端信息冲突”的常见解决办法？

A:可能原因：设备在报文中上传了option55属性，用户认证时根据该属性获取到的终端信息和上次不一致，且设置终端信息不一致时强制用户下线。

解决方案：(1)可修改系统参数配置，把终端信息不一致时强制下线修改为否；'

用户 > 接入策略管理 > 业务参数配置 > 系统配置 > 终端管理参数配置

终端管理参数配置

|                  |             |              |    |
|------------------|-------------|--------------|----|
| 无感知认证            | 启用          | 单帐号最大绑定终端数 * | 0  |
| 非智能终端Portal无感知认证 | 允许          | 同名帐号绑定终端     | 禁用 |
| 终端信息不一致时处理方式     | 记录差异日志后允许认证 |              |    |

拒绝认证  
记录差异日志后允许认证

确定 取消

(2)在“用户 > 终端设备管理”页面，终端信息表中将对应该终端记录删除。