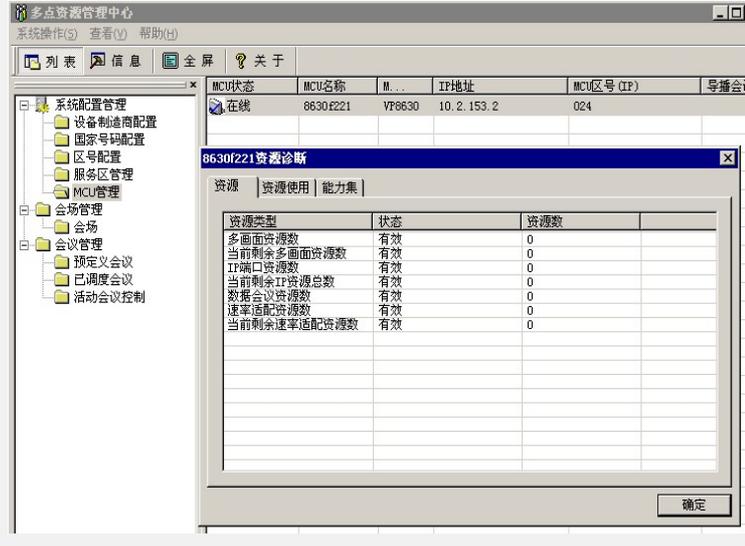


VP视讯系统RMCC显示资源为“0”问题的解决方法

在使用过程中，用户偶尔回发现RMCC显示资源全部为“0”，认为是产品问题。现解释如下：



RMCC上看到MCU的资源为“零”，多数情况是软件问题，如MCU没有注册到GK。由于MCU仅受RMCC控制，如果遇到某些受限的会议，RMCC只能通过把所有资源改为“0”来达到会议限制的目的。所以请确认MCU是否成功注册，注册后再看资源。很可能是这个问题，如果不是，还可以手动将MCU从RMCC下线，然后再上线。并对这个过程抓包，可以看到MCU向RMCC报上来的资源。这个资源才是MCU真实的资源数。