

XE2000同时向两台终端发起H245协商不成功的解决方案

一 组网:

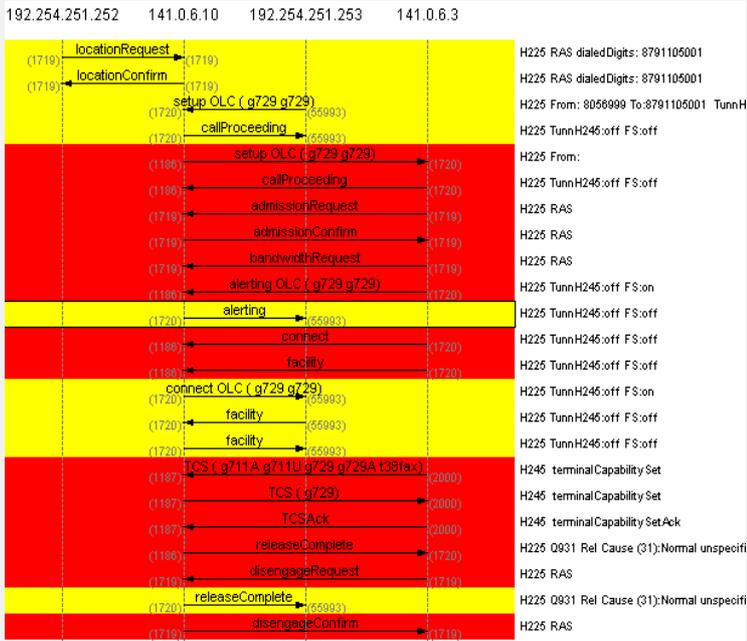
cisco5350-----ciscoGK-----XE2000----VG2016

二 问题描述:

思科5350下挂话机拨打H3C VG2016下的模拟话机一声振铃后挂断

三 过程分析:

从现象上看, 问题应该出编解码能力的协商, 抓取交互IP报文分析:



从交互过程上看, 由于XE2000工作在路由模式下, 同时要要和VG(141.0.6.3)以及思科5350(192.254.251.253)进行能力协商, VG先向XE发送facility打开h245通道进行协商, 思科5350和XE互发facility打开h245通道进行协商, VG的协商先开始, TCS还没有结束呼叫就挂断了, 而思科和XE的H245 TCP通道根本就没有建立起来, 推测是XE不支持同时打开两条H245通道进行协商。

四 解决方法:

升级XE2000的版本到F0134P01, 该版本支持同时打开两条H245通道进行编解码能力协商。