

### CAMS中查询包月用户计费周期的解决办法

CAMS中包月用户既可以按自然月计费，也可以选择自适应的方式，即以用户第一次认证的日期为包月计费周期的第一天。

查询用户的具体计费周期起始时间有多种方法：

1. 单个用户：在控制台>>帐号（卡号）用户>>维护。
2. 指定时间查询：在控制台>>用户数据查询与导出>>用户信息 在计费周期开始时间和计费周期结束时间中填上需要查询的时间，点击查8BE2即可。
3. 定制查询：在控制台>>用户数据查询与导出>>用户信息>>指定输出 这时选中计费周期开始时间和计费周期结束时间，点击查询，则得到所有用户的计费周期信息。这里可以按时间先后进行排列，也可导出成文件。

用户数据查询与导出 >> 用户信息查询

#### 用户信息查询

帐号名： 用户姓名：

证件号码： 联系方式：

Email地址： 帐号类型：

帐号余额 >:  元 <:  元

创建日期 从:  至:

服务名称：

服务周期开始时间： 服务周期结束时间：

指定输出

可选择项列表：  
端口号  
VLAN ID  
用户IP地址  
用户MAC地址  
在线用户数量  
最大闲置时长  
暂停开始时间  
服务名称  
服务周期开始时间  
服务周期结束时间  
帐号余额

输出列表：  
用户姓名  
帐号类型  
联系方式

提示：  
可以通过单击“上移”和“下移”按钮来调整输出列表的显示顺序

查询 重置 帮助