PLAT 杨银波 2016-09-28 发表

某公司使用iMC CSM云管理平台+ CAS虚拟化软件构建私有云,使用一段时间后发现在iMC CSM云管理平台页面无法看到云主机的私网IP地址,如下图所示:

	主机 主机是一种可以 均衡设备的后脚	按需获取的弹性计算资源,包  服务为终端用户提供高性能。	括基本的硬件情 高可靠的网络删	ः置(CPU、内存、硬盘 弱,当主机的性能不足明	)、操作系统及网络访问 寸,管理员可以平滑升级	能力。管理员在主机上部署服务类应 主机的硬件高置来满足新的需求,	用后可将服务通过网络直接损
6	9% • %#	: ⑤ 启动 ⑧ 关	) ()	E参操作			查询谐输入名称
	用户 ◇	名称 0	控制台	主机状态 ◇	电源状态	私网IP ↔	鏡礅
	zw_manage	testt	<b>Q</b>	创建中	未知	10.135.30.35	win2012-standard
	goy	test	<b>P</b>	已停止	关机	10.135.30.27	window2008R2
	zw_manage	XSTDT-DB-2	<b>P</b>	正常	正在运行	10.32.85.228	window2008R2
	zw_manage	XSTDT-DB-1	φ	正常	正在运行		window2008R2
	zw_manage	XSTDT-WEB-2		正常	正在运行		window2008R2
	zw_manage	XSTDT-WEB-1	<b>P</b>	正常	正在运行		window2008R2
	zw_manage	streamer		正常	正在运行	10.135.30.24	window2008R2
	zw_manage	DLSJK		正常	正在运行	10.135.30.23	window2008R2
共有1	5条记录,当前第1	8,第1/2页					14

## 但是直接登录CAS平台可以看到虚机是有IP地址的并且业务运行正常。

## iMC CSM云管理平台无法获取到云主机的IP地址

CAS系统有虚机IP地址并且业务正常,而CSM作为CAS的管理平台却获取不到虚机的IP地址,证明IP 地址肯定存在,只是CSM和CAS之间信息同步出现问题导致两边不一致。进一步通过分析CAS系统日 志,发现之前CAS主机发生过异常,由于CAS虚拟化层的CVK主机状态异常了(这点从CAS的系统日 志中可以看出来),导致虚机迁移以及状态发生了变化,而这些变化是无法从虚拟化层逆向传递给Op enStack和CSM的(CAS插件限制)。因此当CSM轮询到云主机状态时会发现主机状态异常,并针对 状态异常的主机回收了IP资源(表现为删除虚拟网卡),因此CSM页面上云主机状态显示异常,IP地 址也无法显示出来(CSM上云主机内部的虚拟网卡已经没有了,但CAS上依然存在,不影响业务)。

确定原因后我们可以重新从CSM给CAS虚机分配一次虚拟网卡来同步两边的网络信息。具体做法为: 1.在CSM创建新的虚拟网卡(网络属性和之前下发给虚机的要完全一样)

2.在CAS平台上删除虚机的虚拟网卡

3.在CSM上将虚拟网卡绑定到虚机上,绑定成功后CSM就会将网卡配置重新下发一次给CAS虚机,并 且记录下发的内容;

如"问题现象"一节截图所示,CSM页面上有大量云主机获取不到IP地址。本案例以XSTDT-DB-1这台云 主机为例进行详细步骤说明。首先在CAS平台找到XSTDT-DB-1这台虚机,查看其网络信息,记录其I P地址,所属vlan,所在vswitch等,如下图所示:

基拟机:XSTDT-DB- ○ 白油 😡 新停 🔽	1										
🔾 白动 😡 哲傳 🔽											
○ AN ● 對係 型 作用 ● 体积 ● 全自 ● 关印 ● 关印电策 同》共理 法证书 製 立即發出 承 任用 ◎ 代表 ■ ● 性和 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■											
截要					高级信	息					
内存		32.00GB		▲ 体系结	体系结构						
CPU利用室		0.04%			控制的	技制台			VNC		
内存利用率		5.3%			自动算	透			是		
存储		1.07TB				VNC端口			5900		
CAS Tools		运行		高可着	高可靠性						
创建时间		2016-07-07 13:52:45		启用∨	NC代理			否			
UUID		ceac159d-02d3-48bf-a3e0-a9b0f0fe5c13				物理地址扩展 (PAE) 是					
存储信息											
	设备名称	总线类型	存储卷路径			容里	类	킨	基础镜		
磁盘	vda	virtio	Ams/IPSANZF2/d6d58d2	l-fd0d-4f81	-9a61-d802	100.00GB	文	件	мms/IF		
磁盘 sdb		virtio hms/IPSANZF2/volume-b8063804-a63d-				5-425d-b 1000.00GB 文件					
网络信息											
MAC接触 fa:16:3e:fd:9e:6b	IP地址 10.32.85.227	虚拟交换机 vswitch vewu	网络策略模板 openstack-57ad516	VLAN 1505	出方向带宽限	割(Kbps)	出方向突发缓冲	(KBytes)	入方向		
4		教授         4 110,2210         분 129404           西市 内市将明家         -         -         -           大谷TOUS         -         -         -           台湾地洋同         -         -         -           台湾北洋同家         -         -         -           台湾北洋同家         -         -         -           台湾北洋同         -         -         -           白湾 白湾 白湾 白湾         -         -         -           日本 白湾 古湾山市 白湾         -         -         -           日本 白湾 古湾市 伯等の         10.326.327         -         -	● 住私品で         ● 作時         日品 仟男           PFF         20000           CPU小同家         20000           CPU小同家         ● 5.3%           存存用         0.04%           内存外用率         ● 5.3%           FR4         10775           CR457016         10775           GR4501         201607-071352.45           UUTO         01607-071352.45           UUTO         0100-0710-0710-0710-0710-0710-0710-0710	1000000000000000000000000000000000000	●数         ● 12325         ● 12935         ● 12935         ● 12935           ●万千         > 2000         -	●数字         ● 数字         ● 数 = 30 = 30 = 30 = 30 = 30 = 30 = 30 =	1000000000000000000000000000000000000	BRR         111 Sach 2         120 GH2         CPU (H)         CPU (H) <thcpu (h)<="" th="">         CPU (H)         <th< td=""><td>●数学         ● 15991         ● 1549           日市         20000         ● 第級内         ● 第級内           日市         20000         ● 第級内         ● 第級内           日市         0.04%         ● 第級内         ● 第級内         ● 第級内           日市         5.3%         ● 第級内         ● 第級内         ● 第級内         ● 第級内           日本         1.0710         ● 5.3%         ● 第級内         ● 第         ●</td></th<></thcpu>	●数学         ● 15991         ● 1549           日市         20000         ● 第級内         ● 第級内           日市         20000         ● 第級内         ● 第級内           日市         0.04%         ● 第級内         ● 第級内         ● 第級内           日市         5.3%         ● 第級内         ● 第級内         ● 第級内         ● 第級内           日本         1.0710         ● 5.3%         ● 第級内         ● 第         ●		

然后根据虚机IP, vlan在openstack页面"网络"中找到虚机的网卡所在的网络为ZW\_public\_XSTDT,如下图所示:

目	•	网络	络					
俚员	Ψ.	网	络					
系统	-		项目	网络名称	子网已连接	DHCP Agents	共享的	状态
概況			admin	ZW_public_ZYMLXT	10.32.85.232/29	0	False	ACTIVE
虚拟机管理器			admin	ZW_public_XSTDT	10.32.85.224/29	0	False	ACTIVE
主机集合			admin	QY_private	10.135.40.0/24	0	False	ACTIVE
买例			admin	QY_IZK	188.188.6.32/30	0	False	ACTIVE
云硬盘			admin	ZW_private	10.135.30.0/24	0	False	ACTIVE
云主机类型			admin	ZW public XSBSZX	10.32.85.240/28	0	False	ACTIVE

然后在CSM页面"虚拟网卡"中添加新网卡XSTDT-DB-1\_vNIC1,选择网络为ZW\_public\_XSTDT,IP地址为虚机之前的IP地址10.32.85.227,如下图所示:

▲ ● ● ● ● 虚別数据中心 计算与存希 ▲ 主机 硬品	虚拟网+ 虚拟网+(又	5 将废积网络透耳器),即用软件	创建盘拟局+ 网卡名称*	xstdt-db-1_vnic1	×	同就网。	
快報 続像 虚拟网卡	<ul> <li>● 新新</li> <li>● 新</li> <li>● 新</li> </ul>	22 ● 更多股作 名称 ○	描述			¢	关联主机 ≎
网络同委里         >           服务与应用         >           組户管理         >	gov zw_manage	h3c_VirtualNIC XSB8ZX-1_VirtualNIC	网络*	ZW_public_X8TDT(10.32.85.22		).0/24 ).0/24	h3c XSBSZX-1
) 流程(1)   工单(0)   寿用	zw_manage     zw_manage	XSBSZX-2_VirtualNIC ZYMLXT_VirtualNIC	旧地址	10.32.85.227		0.0/24 0.0/24	XSBSZX-2 ZYBM-1
) 操作日志	zw_manage     zw_manage	XSBSZX-1_public XSBSZX-2_public	安全组	detaun		240/29 240/29	XSBSZX-1 XSBSZX-2
	zw_manage	ZYMLXT_public ZYMLSJK_VirtualNIC				232/29 ).0/24	ZYBM-1 ZYZXMLXT
	共有16条记录,当前第	1-8,第1/2页		確定 取消			

然后再次登录CAS,点击"修改虚拟机"将虚机的网卡删除,如下图所示:

	虚拟机: XSTDT-DE	🗹 修改虛拟机 XSTDT-DB-1			
	🕒 启动 🕕 暫停	选项	网络fa:16:3e:fd:9	e:6b	
:pool	🔄 <b>教要 🛷</b> 性能	☆概要			
:pool2	( Annual	CPU	虚拟な烙机・	vswitch vown	
Cluster-ZW	23	🕮 内存	1221907017070	ionical_jona	
JJ-HZZHXS-B6-UIS80	显示名称	🔀 引导设备	网络策略模板:	openstack-57ad516b-1420-45ce-8586-c3	P
JJ-HZZHXS-B6-UIS80	1773)	■ Virtioi截盘 vda	设备型号:	Virtio网卡 👻	
DLSJK	主机	── Virtio磁盘 sdb		□ 内核加速	
🕐 XSBSZX-2	±00	💽 IDE光軀 hdd	Marthhile	far 16: 2erfd: 0er6h	
XSTDT-DB-1	状态	— 网络fa:16:3e:fd:9e:6b	CONCUENT.		
JJ-HZZHXS-B7-UIS80	操作系统		网卡绑定卫:	10.32.85.227	
JJ-HZZHXS-B7-UIS80	虚拟CPU	○ 鼠标		📃 通过CAS Tools设置系统网络信息。	
🕐 RKSJK	A86195	■ 控制台 vnc	转发模式:	VEB 👻	
改 streamercli	内存	显卡 vga			
🕐 XSBSZX-1	44400	常用口 0			
XSTDT-DB-2	仔媚信息				
CYBM-1					
共享存储	磁盘				
机模板	磁盘				
- 00	国政协会				

然后在CSM页面选中新建的虚拟网卡,将其绑定到虚机XSTDT-DB-1上,如下图所示:

Cloud S.	r v i c e	Manager						
â 🕘 🚳 🔇								
() 虚拟数据中心	(	(同) 虚拟网卡						
计算与存储	~ \		你虚拟网络适面器),即用载	(件種拟网络以 )	绑定	EØL		
<ul> <li>主机</li> </ul>								
• 硬盘					名称		(i) đ	询
<ul> <li>         ·</li></ul>		© 刷新 🕘 新社	主 ④ 更多操作					
<ul> <li>.     </li> </ul>						22	1000	1000
• 虚拟网卡		✓ 用户	名称 ≎	IP地址		1117	100	000
网络与安全					0	FRSJK	法人数据库	6e82a496-cb72-48ea-a27c-0e8408118096
服务与应用		✓ zw_manage	XSTDT-DB-1_WVIC1	10.32	0	DLSJK	地理数据库	97cf97c7-aabe-45a4-a947-38c98ce6cc78
1 租户管理		共有17条记录,当前第1	7-17,第3/3页		0	- C		7. 00/141. 177. 101.10.00.00.00.00.000.00
) 満程(1)					0	streamer		/e901010-4/5a-4210-9660-006800220080
) 工单(0)					0	XSTDT-WEB-1	萧山天地	6d848615-289a-4dee-aef6-574c8020ba02
) 费用					0	XSTDT-WEB-2	萧山天地	15eaa0c2-b65b-46e9-bf45-a26474fe6212
● 攝作日志					۲	XSTDT-DB-1	萧山天地…	ceac159d-02d3-48bFa3e0-a9b0f0fe5c13
					共有	14条记录,当前第7-1	2,第2/3页	H 44 1 2 3 HP HI
							確定	取用

绑定并下发成功后,再次登录CAS平台即可发现虚机又自动生成了一个网卡且配置和之前一模一样,如下图所示:

<b>K</b>	TENAL: VOIDLOD.	1									_	
🚔 云资源 🔄	🕒 启动 🕕 暫停 💟	恢复 🙆 休眠	6 1	追 🚺 关闭 🔘	关闭电源	原 📄 克隆 🔝 迁移	5 🛃 立即後	新份	🍹 还原	💽 快照管理	# 🗐 t	
hostpool	🖸 🗱 🐺 🕷 性能計	神 💷 神動台	1 Eb	任务								
a 🧊 hostpool2												
a 🜉 Cluster-ZW	観察								高級信息			
ZJ-HZZHXS-B6-UIS80	显示名称			XSTDT-DB-1						体系结构		
a 🎻 ZJ-HZZHXS-B6-UIS80	描述								<b>控制台</b>			
C DLSJK	主相	7111771N/0 DC 1800000 0 D3V07/40 405 40						4-1				
UX8BSZX-2	1.04		Lorniz	211/13-80-0130000	- 3- DALL	22(10.133.10			目初開法			
C XSTDT-DB-1	状态			() 运行					VNC#	ăП		
SJ-HZZHXS-B7-UIS80	操作系统	操作系统		Microsoft Windows Server 2008 R2(64-bit)					高可靠	eit.		
A STATES STATES AND A STATES AN	虚拟CPU			8					自用VNC代理			
0 RKSJK	肉友			32.00GB					你把他们广展 (PAE)		-	
o streamercli			\$2.0005					*	初建以		=)	
VSBS2X-1	存储信息											
5 XSTDT-D8-2		38.535	-	****	77680	107 <i>6</i> 7				121-689		
	124.00.	収置合物	724 vie	NGREE No	11193	SPHIX IDDANI7E2/dedeod22	6404 4491 1	0.61	4902	400.0000		
EP 虚拟共享计网	HTTEM.	vua		10	741157	IF 3AINEF 2/00030023	-1000-4101-1	5401-	1002	100.0008		
III III:11/I III III III III III III III III III						3d-42	5d-b	1000.00GE				
1. 小学校 1. 1993	网络信息											
諸云小者		101011				(D.D.D.D.D. 10) 107			-		11 sectors	
3 3 3 5 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MACHEH	1P#81L		虚拟交换机	þog	络策略模板	VLAN	出万	可带宽收	(Ø)(Kbps)	出方向	
↓ + * * * * * * * * * * * * * * * * * *	fa:16:3e:b8:e9:30	10.32.85.227		vswitch_yewu	op	enstack-57ad516	1505					

再次登录CSM页面点击查看主机,即可发现已经可以正确看到主机XSTDT-DB-1的IP地址了。如下图 所示:

▶ H3Cloud云管理平台												
<ul> <li>         ・ 主机         ・         ・         ・</li></ul>	(		) 主机 主机是一种可 均衡设备的后	以按需获取的弹性计算道 實服努力終端用户提供調	<sup>武度,</sup> 包括基本的硬件相 旨性能、高可容的网络服	證置(CPU、內存、 服務,当主机的性能	硬盘)、操作系统及网络 不足时,管理员可以平滑9	访问能力,管理员在主机」 计级主机的硬件配置来满足				
<ul> <li>硬盘</li> <li>快照</li> <li>镜像</li> </ul>	- 硬金 10時 - ② 第時 - ○ 55社 - ○ 15社 - ○ 15H - ○											
<ul> <li>虚拟网卡</li> </ul>			用户 ○	名称 0	控制台	主机状态 ○	电源状态	私用 の				
<ul> <li>网络与安全</li> <li>服务与应用</li> </ul>	~		zw_manage	testt		创建中	未知	10.135.30.35				
) 組戸管理	~		gov	test		已停止	关机	10.135.30.27				
) 流程(1)			zw_manage	XSTDT-DB-2	Q	正常	正在运行	10.32.85.228				
(0)単工 ) 那用			zw_manage	XSTDT-DB-1		正常	正在运行	10.32.85.227				
) 操作日志			zw_manage	XSTDT-WEB-2	<b>Q</b>	正鞏	正在运行					

1.部署云平台前请严格按照实际业务量规划,保证物理资源够用;

2.CAS平台的异常有可能会反过来影响CSM的功能和稳定;

3.在条件允许的情况下建议将CSM云管理平台升级到Cloud OS;