

视频会议系统做桌面传送时看不到桌面图标问题的解决方法

在使用视频会议系统时，如果某一路视频源为VGA输入，例如在作桌面传送时，偶尔会出现一个比较奇怪的现象：计算机播放PPT时，远端可以看到；但是当计算机关闭PPT时，远端只能看到windows那“蓝天白云”的背景，桌面图标（我的电脑、我的文档等等）一律看不到，也看不到鼠标的运动。

其实这个问题很简单。视频会议系统不会对VGA输入造成影响，仅仅是把输入的视频信号转换为IP包发出去罢了。那么如果远端仅能看到“蓝天白云”，只能说明计算机通过VGA线传给本地视频会议终端的图像就只有“蓝天白云”。可以简单地用计算机再连接一个显示器来观察它的输出。

问题定位到计算机输出上，就一幕了然了。是计算机扩展桌面造成的！计算机开启了扩展桌面，通过VGA输出的是其扩展的部分，这时计算机显示其和其输出到视频会议终端上的图像是不一样的，视频会议远端看到的是本地的桌面扩展。仅需在桌面单击右键，选择“属性”，在“设置”选项卡里选择把桌面扩展取消即可。

