

关于NE40/NE80网板或时钟板主备HDLC通道监测失败告警的解决方法

一、 问题描述：

NE40/NE40/S8016在日志中打印如下告警：

Dec 11 17:07:23 2006 M-WZ-HEXI-R-NE40-01 ADP/5/ADPLOG:

HDLC_DIAG: Hdlc channel 0 status check failed. Receive is 36962792, Curcorls is 15345304, Curcorlsnot is 21617488, WrongSelfFrame is 0.

%Dec 11 17:07:22 2006 M-WZ-HEXI-R-NE40-01 ADP/5/ADPLOG:

#Dec 11 17:07:13 2006 M-WZ-HEXI-R-NE40-01 SRM/5/HDLCChannelOk:OID=1.3.6.1.4.1.20

11.2.17.0.83,Slot9 HDLC channel warning cleared!

#Dec 11 17:07:08 2006 M-WZ-HEXI-R-NE40-01 SRM/1/HDLCChannelWarn:OID=1.3.6.1.4.1.

2011.2.17.0.82,Slot9 HDLC channel warning!

二、 原因分析：

该告警信息是网板或时钟板主备HDLC通道监测失败告警。如果日志中频繁打印，对于NE40而言则可以肯定是误告警，如果是NE80则有两种可能，其一是网板逻辑版本太低导致，如果网板逻辑正常，则可以肯定是误告警。对于NE80，在诊断模式下，用如下命令查看网板版本是否正确：

[Quidway-diag]test net command <网板槽位号> dn

CR01NETB单板BOOTROM软件有3个版本：V100；V200；V300，这三个版本的网板，都有发货；V100版本是未正式发布的版本，市场上的发货很少，但是经常有单板出现HDL告警和网板无心跳问题；V200版本是正式发布的版本，市场上发货很多。V200软件仍然会偶然出现HDL告警，出现几率很小，不会影响业务；V300版本解决了V200的HDL问题，2004年11月以后生产的网板使用的都是V300软件。

三、 解决方法：

该告警对设备没有任何影响。NE40频繁打印则直接通过热补丁解决。对于NE80，如果网板逻辑版本太低导致，升级逻辑版本解决；如果确认是误告警，可以通过热补丁解决。