

关于NE40/NE80/S8016 DEM通道检测失败告警的解决方法

一、 问题描述：

NE40/NE80/S8016在日志中打印如下告警信息：

```
%Dec 26 15:14:51 2006 view-NE40 SRM/1/DEMFai:Slot 7 DEM channel 1 failed!
%Dec 26 15:14:51 2006 view-NE40 SRM/1/DEMFai:Slot 7 DEM channel 2 failed!
%Dec 26 15:15:21 2006 view-NE40 SRM/5/DEMinure:Slot 7 DEM channel 1 inures!
%Dec 26 15:15:21 2006 view-NE40 SRM/7/DEMSwitch:Module slot 7 net port ID 1 D
EM channel switch.
%Dec 26 15:15:21 2006 view-NE40 SRM/5/DEMinure:Slot 7 DEM channel 2 inures!
%Dec 26 15:15:59 2006 view-NE40 SRM/1/DEMFai:Slot 7 DEM channel 1 failed!
%Dec 26 15:15:59 2006 view-NE40 SRM/7/DEMSwitch:Module slot 7 net port ID 1 D
EM channel switch.
```

二、 原因分析：

此告警信息是DEM通道检测失败告警。频繁打印dem告警的原因主要有3种可能：误告警、主控板松动、主控板老化。每个接口板和主控之间都有两条dem channel，和主用主控之间的channel 1，以及和备用主控之间的dem channel 2。正常情况下，接口板是通过dem channel 1和主控通讯，这两个通道中都有检测报文检测通道的情况，如果超过3个检测报文没有回复，就认为通道异常，如果一个通道异常，接口板就会打印“change to channel”表示使用另外一个通道通讯。与此同时，问题主控板一般也会打印“dem channel fail”告警。由于设计的问题，这个告警太过敏感，很多情况下，比如业务繁忙时，很可能有三个检测报文无法及时回复，此时打印dem告警，并不表明设备有问题。

三、 解决方法：

如果DEM告警频繁打印，但是业务却正常，一般都是主控板没有插紧或者松动导致，重新拔插主控即可恢复，对业务没有影响。如果拔插主控后依然频繁打印，有可能是主控板老化等问题造成dem通道异常，无法解决。由于这个通道只是一些控制报文通过，虽然打印告警，但是通道不一定有问题，所以建议不要管它，对业务是没有影响的。如果客户意见强烈，则直接更换有问题的主控板。