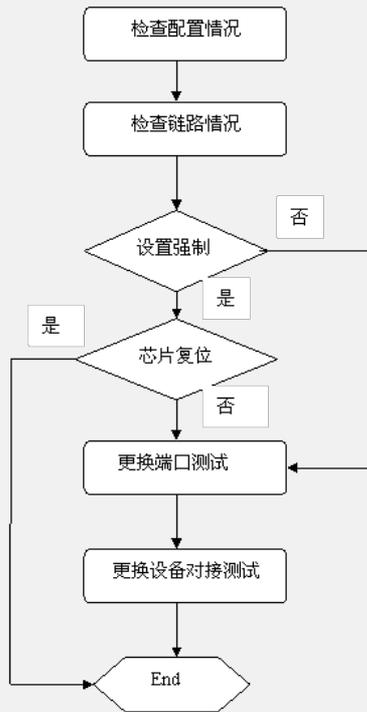


S7500交换机电口UP/DOWN故障处理办法

- 一 组网：  
无
- 二 问题描述：  
S7500交换机电口频繁UP、DOWN
- 三 过程分析：



四 解决方法：

步骤1

查看两端端口是否存在收发错误报文统计。命令为display interface 如果存在错误报文统计，则表明端口配置不正确或者链路质量有问题，需要检查端口配置情况和检查链路质量。

步骤2

如果确认端口配置正常（速度以及双工一致），则检查物理链路是否正常。简单方法是使用手轻轻碰网线看是否有UP/DOWN变化。如果没有，则更换连接线观察。

步骤3

如果确认物理链路正常（通过更换网线等措施），而端口又为协商模式，将两端配置为强制模式观察。

步骤4

如果强制模式下故障依旧，则进入诊断视图使用“debug rxtx mem 单板槽位号”命令检查是否存在芯片复位。如果没有芯片复位，则表明可能两端设备存在物理问题。芯片复位信息格式如下（红色部分如果在数值，并且在不断增加）

```

Slot x: information of Module RxTx
Debug RxTx memalloc is on!
Shadow of Swich Chip 0: 3716af4, reset times: XX (芯片复位次数统计)
Shadow of Swich Chip 1: 2fd16a4, reset times: XX (芯片复位次数统计)
Vlan Update ErrNum of Chip 0: 0
Vlan Update ErrNum of Chip 1: 0
Cam Write ErrNum of Chip 0: 0
Cam Write ErrNum of Chip 1: 0
offset of each block : 23FAF4
Address of mysterious variable : 0
Switch engine reset Count:
  
```

Chip: : 0

Chip: : 1

Inner Port Link Down Count:

Chip: : 0

Chip: : 1

#### **步骤5**

更换一端设备端口（如果条件允许，推荐是同类型的其它槽位单板）。观察是否故障依旧。

#### **步骤6**

如果更换端口依旧，则更换另一端设备端口（如果条件允许，推荐是同类型的其它槽位单板）。如果故障依旧请联系H3C技术支持中心处理。