

S7500交换机光口UP/DOWN故障处理办法

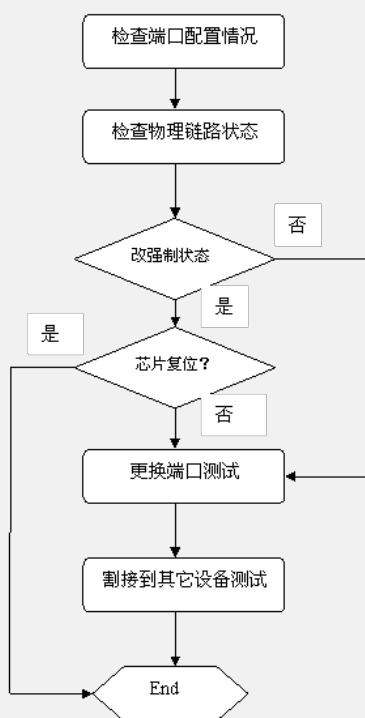
一 组网：

无

二 问题描述：

S7500交换机光口频繁UP、DOWN

三 过程分析：



四 解决方法：

步骤1

查看两端口报文统计，检查是否收发错误报文。命令为display interface 如果存在错误报文统计，端口配置不正确或者链路质量有问题，需要检查端口配置情况和检查链路质量。

步骤2

如果确认端口配置正常（速度以及双工一致），则检查物理链路是否正常。

步骤3

通过测试光功率依旧更换光纤等手段，如果确认物理链路正常，而端口又为协商模式，将两端配置为强制模式观察。

步骤4

如果强制模式下故障依旧，则在诊断视图下使用“debug rxtx mem 单板槽位号”命令检查是否存在芯片复位。如果没有芯片复位，则表明可能两端设备存在物理问题。芯片复位信息格式如下（红色部分如果在数值，并且在不断增加）

Slot x: information of Module RxTx

Debug RxTx memalloc is on!

Shadow of Swich Chip 0: 3716af4, reset times:XX（芯片复位次数统计）

Shadow of Swich Chip 1: 2fd16a4, reset times:XX（芯片复位次数统计）

步骤5

更换一端设备端口（如果条件允许，推荐是同类型的其它槽位单板）。观察是否故障依旧。

步骤6

如果更换端口依旧，则更换另一端设备端口（如果条件允许，推荐是同类型的其它槽位单板）。如果故障依旧请联系H3C技术支持中心处理。

