

一 组网：

无

二 问题描述：

9505交换机上某块单板与直联设备间有丢包现象，其他单板业务正常

三 过程分析：

1、用电脑直接接到95单板的端口上测试，PING 95网关与外网地址都丢包，并是同时丢包，丢包较为严重；在9505的其他单板的用户上网正常，不丢包。这说明传输无问题。

2、查看了丢包发生时95交换机上的mac和arp表项学习都正常。

3、检查95的配置发现：出现故障的3号槽相对其它设备，配置上的差异只是某个端口上使能了流控(flow-control)，尝试将流控关闭后，业务恢复正常。

4、原因分析：故障槽位单板有一个端口使能了流控，流控使能后默认就会共享整板的描述符，而且该单板许多端口使用了流量整形，导致某些端口上流量堆积堵塞时，会无限制占用很多描述符，致使其他端口在某些时间内分配不到描述符，导致丢包。

四 解决方法：

在同一接口板上禁止同时使能flow-control和traffic-shape，该问题目前只能在配置上进行规避。