

知 VCX Enterprise 9.9.X IPM邮箱有新消息，为什么在话机上并没有收到新消息提示？

语音 孙培浩 2016-09-30 发表

请确认IPT到主/备IPM的路由是否可达。当IPT到主/备IPM路由不可达时，由于IPM收不到订阅消息，可能导致话机MWI信息无法得到刷新。