

## 知 为什么IP电话显示成功接入语音邮箱业务，但听不到任何业务提示音，且无法进行业务功能操作？

语音 孙培浩 2016-09-30 发表

如果VCX IPT&IPM服务器的eth0网口不通（既IPM业务所使用的网口不通），IP电话实际上是可以通  
过VCX IPT&IPM服务器的eth1网口（既 VCX IPT业务使用网口）接入IPM服务的，这样可能导致即使  
IP电话显示已经接入语音邮箱，但听不到任何业务提示音，且无法进行业务功能操作的现象。所以  
，请保证VCX eth0和eth1两个业务网口网络可达。