

## 知 为什么在使用POLYCOM 话机拨打其他IP电话时，有时候听不到正常的回铃音或者彩铃？

语音 孙培浩 2016-09-30 发表

在如下情况下将会出现此问题：

- 1、POLYCOM IP话机A作为主叫，拨打开启了彩铃业务的IP话机B；
- 2、IP话机B配置了无应答前转至C话机，C话机未开启彩铃业务；

在如上所述前提下，POLYCOM IP话机A拨打IP话机B，IP话机B振铃，POLYCOM IP话机A听到彩铃；IP话机B无应答，呼叫前转至C话机，C话机振铃。此时POLYCOM IP话机A听不到任何声音。

这是因为POLYCOM IP话机不支持此类使用场景：在接收到IP话机B发送的SIP 183消息后，再接收到C话机发送的SIP 180消息，不能切换到本地放音。