

知 SR6608路由器VPDN拨号后,查看会话连接信息时,会话连接信息显示不全问题经验案例

李宗霖 2012-06-29 发表

SR6608路由器VPDN拨号后,查看会话连接信息时,会话连接信息显示不全问题经验案例

一、组网：



- (1) 某银行外联区域使用我司两台SR6608路由器，但大部分业务都在SR6608-1上。
- (2) 外联SR6608与外联区域防火墙通过三层接口互联，中间串有一台交换机作为二层互联，两台天融信的防火墙也启用VRRP。
- (3) 外联区域有一口连接电信VPDN专网，下面用户通过3G拨号后在通过我司iNode客户端软件进行L2TP+IPSEC拨号后，访问网控器。
- (4) SR6608的主控板为RPE主控，业务板为FIP 210

二、问题描述：

现在客户反馈，在外联区域的SR6608路由器上使用命令display connection查看用户连接数量的时候出现异常，只能显示10条用户信息，输入回车键后无反应。

现象描述：客户反馈查看连接状态时，总数为177个在线用户，但是只显示10条信息。

```
HA_ENC_RT_R1]dis connection
Slot: 4
Index=45516, Username=wanghuanmei@jsyh.vpdn.ha
IP=196.50.0.70
IPv6=N/A
Index=45518, Username=haebank@haebank
IP=50.0.206.76
IPv6=N/A
Index=45522, Username=dlipingsmx@jsyh.vpdn.ha
IP=196.50.0.72
IPv6=N/A
Index=45523, Username=liusuyun@jsyh.vpdn.ha
IP=196.50.0.73
IPv6=N/A
Index=45525, Username=haebank@haebank
IP=50.0.206.78
IPv6=N/A
Index=45527, Username=haebank@haebank
IP=50.0.206.79
IPv6=N/A
Index=45528, Username=zhangsuying@jsyh.vpdn.ha
IP=196.50.0.74
IPv6=N/A
Index=45530, Username=haebank@haebank
IP=50.0.206.80
IPv6=N/A
Index=45544, Username=libo@jsyh.vpdn.ha
IP=196.50.0.76
```

IPv6=N/A
Index=45548, Username=haebank@haebank
IP=50.0.206.83
IPv6=N/A

Total 177 connection(s) matched on slot 4.
Total 177 connection(s) matched.

三、 过程分析：

FIP210单板相对于RPE主控板是新单板，定制的AAA用户规格数比rpe主控板大。

FIP210定制的aaa用户数是64000，RPE主控板是32000。

这种情况下，如果fip210引用的用户索引超过32000，软件处理上会存在问题，主控板就第一次获取connection信息时候能够显示出来,主控板显示命令时候有判断规格是否超过当前最大数，超过最大数则认为已经到头了,不会继续去查找;（主控板获取connection信息每次获取10个，循环获取），因此每次只能显示10个用户

当时建行现场看接口板已经超过了45548，大于32000

问题触发条件：

线卡使用的aaa用户索引，不代表在线用户个数，而是随着用户上下线向后循环使用。所以，问题的触发条件是长时间的aaa用户上下线，有可能会遇到这个问题。

四、 解决方法：

主要有两种解决方案

1，如果用户对升级设备没有太多的限制和要求：，升级R2420P06此版本之后任意的版本都可以解决上述问题。研发推荐使用2604P02版本。

2，如果用户对版本有统一的要求，比如银行，电力重要客户，可以推荐使用R2420P06PH02补丁解决（用前请与二线确认）。