

## 知 用户登录自助服务平台后在自助营业厅中无法看到“预申请服务”选项的解决办法?

Portal 罗孝晨 2016-10-04 发表

Q: 用户登录自助服务平台后在自助营业厅中无法看到“预申请服务”选项的解决办法?

A: 1、确认iMC是否安装计费业务组件，即iMC-CAMS组件。若无计费组件，则无法看到“预申请服务”按钮。

2、确认不是访客，而是正式接入用户登录的自助服务平台。