

一 组网:

无

二 问题描述:

VC8000查询录像时失败并提示“无法查询到录像”,但登陆到EC的Web上查看已经挂载了存储信息,登陆到存储设备上发现SAN资源的状态正在写入数据。.

三 过程分析:

VC8000查询录像时失败并提示“无法查询到录像”。此时首先怀疑EC是否加载了存储信息是否在录像,但是登陆到EC的Web上查看已经挂载了存储信息;然后怀疑IP SAN的SAN资源是否故障,登陆到存储设备上查看SAN资源正在写入状态。这个时候就去查看DM是否存储问题,发现DM运行正常没有任何问题,登陆到VC上查看系统状态,发现DM项的IP地址为0.0.0.0,到这一步就能定位到是VM的配置导致了DM的IP为全0,从而造成了录像查询不到。

四 解决方法:

登陆到VM的命令界面中,打开/root/vmcfg.ini文件查看配置。

文件中的: [dm]

dmdeviceid=dmserver

dmaddrese=0.0.0.0

dmport=6060

发现此处有两个错误。

- 1、“dmaddrese”拼写有误,应该是dmaddress
- 2、DM的IP地址设置有问题,把它设置为DM现在的实际IP,比如192.168.0.12。

修改完成后的配置为: [dm]

dmdeviceid=dmserver

dmaddress=192.168.0.12

dmport=6060