

### 关于H3C S9500交换机出现的I2C告警问题的解决方法

#### 一、问题描述:

1.1 I2C总线问题: I2C总线告警或温度传感器错误

当出现如下信息时:

```
%Mar 3 07:52:11 2006 9508-1-zxj-man.yc.sx.cn DIAGCLI/4/LOG_ERR:Slot=1; [L2P S]:
```

```
I2C checking alarm: the current state of I2C is ERROR, or the temperature sensor is ERROR!
```

说明该slot槽位单板的I2C总线告警, I2C总线存在故障。I2C故障会导致温度传感器不能正常上报温度, 或温度上报异常, 或者不能显示光模块信息。

发现此I2C告警, 可进行如下操作:

1、先排除光模块问题, 通过命令读取单板上插有光模块的端口, 看能否正常访问光模块。如无法访问, 请插拔光模块。

```
<9508-1-zxj-man.yc.sx.cn>dis fiber-module e1/1/20
```

```
Displaying fiber-module information fail for specific port Ethernet1/1/20!
```

```
Fiber-module doesn't exist for inputted port.
```

2、如果故障还不消失, 则复位单板, 看故障是否消失。

3、如果故障还不消失, 则将光模块全都拔掉, 然后再插拔单板, 看故障是否消失? 如果故障还不消失, 那就应该是单板问题, 请更换单板。

否则可能为软件故障, 升级到R1631及以后版本解决。

1.2 I2C总线问题: Sys\_GetBoardTMP失败告警

出现如下信息时:

```
Dec 22 19:12:34 192.168.3.146 2006 JX3-9512A SYSM/6/DRVSYSTMP_LOG:Slot=2;Drv I2cRead ERR,in fun Sys_GetBoardTMP
```

```
Dec 22 22:38:30 192.168.3.146 2006 JX3-9512A
```

```
SYSM/6/DRVSYSTMP_LOG:Slot=3;DrvI2cRead ERR,in fun Sys_GetBoardTMP
```

```
Dec 23 02:53:51 192.168.3.146 2006 JX3-9512A SYSM/6/DRVSYSTMP_LOG:Slot=13; DrvI2cRead ERR,in fun Sys_GetBoardTMP
```

解决方法: 升级到R1278P05或R1631及以后版本解决。

另外出现类似

```
.....DrvI2cRead ERR,in fun GetFibVenNam
```

或者

```
.....DrvI2cRead ERR,in fun Sys_Port_GetLinkType
```

等告警,

解决方法: 后续软件版本增加I2c总线恢复功能, 升级到R1631及以后版本。

1.3 I2C总线问题: GetFibCardInfo fail! 告警

```
<H3C> dis fiber-module rpr10 4/1/1.1
```

```
Displaying fiber-module information fail for specific port Rpr10GE4/1/1.1!
```

```
Function of GetFibCardInfo fail!
```

解决方法: 后续软件版本增加I2c总线恢复功能, 升级R1631及以后版本。

1.4 I2C总线问题: No Connector告警

出现如下信息时:

```
%Apr 2 17:20:25 2007 SS-chengdong-9505 L2INF/5/PORT PHY TYPE CHANGE:
```

```
GigabitEthernet2/1/8: is No Connector
```

```
%Apr 2 17:20:25 2007 SS-chengdong-9505 L2INF/5/PORT PHY TYPE CHANGE:
```

```
GigabitEthernet2/1/9: is No Connector
```

解决方法: 后续软件版本增加I2c总线恢复功能, 升级到R1631及后续版本。

1.5 I2C总线问题：单板温度为 - 1度或0度或255度

出现如下信息时：

```
<TZ-HY-DXL-SW1-S9512-1.MAN>dis env
```

System temperature information (degree centigrade):

```
-----  
Board  Temperature      Lower limit  Upper limit  
0      -1                10           70  
1      37                10           70  
6      37                10           70  
7      38                10           70  
11     38                10           70  
13     40                10           70
```

此时有可能是I2C总线吊死，软件不能自行恢复，此时请插拔单板后再进行测试，若故障不消失，则说明单板硬件故障，请更换单板。

若故障再插拔后消失，为软件误报。

解决方法：后续软件版本增加I2c总线恢复功能，升级到R1631及后续版本。

注：如进行升级时请仔细阅读R1631版本配套文档，保证升级成功。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504