



AR28系列路由器安装故障处理 ——内存条故障处理

1. 终端无显示故障处理

(1) 故障现象

路由器上电后，电源系统正常（POWER灯亮），配置电缆连接正确，但配置终端仍无任何显示。

(2) 故障处理

在能够排除电源系统和配置系统故障的前提下，请打开机箱（打开机箱前请联系华为代理商，得到许可后方可操作）检查内存条是否有松动的现象。可对内存条进行拆卸和重新安装的操作，操作方法请参见第6章。

2. 路由器反复重启故障处理

(1) 故障现象

其一：系统在出现“Now testing memory...”后反复重新启动；

其二：系统在出现“System now is Starting”后反复重新启动，有时系统会提示Copied program error。

(2) 故障处理

出现这种现象一般是由于SDRAM损坏造成的，当SDRAM损坏较为严重时，在Testing memory时即可被发现并重启；当损坏不严重时，在System Starting过程中才被发现并重启，并有提示Copied program error。

如是内存条损坏，可更换新的内存条（打开机箱前请联系华为代理商，得到许可后方可操作），操作方法请参见第6章。