

AR28系列路由器安装故障处理 ——应用软件升级处理

1. 故障1

(1) 故障现象

启动路由器，用TFTP方式升级VRP软件，结果显示如下：

Starting the TFTP download...

之后路由器自动重启，使用display version命令查看软件版本仍是升级前的版本。

(2) 故障处理

以上现象表明新的软件版本并没有被加载，故障定位可针对下面3种情况：

？检查TFTP Server，如发现没有发送任何信息，这种情况一般是由于路由器升级用的网口不正确或TFTP Server的IP地址设置不正确所致。请检查路由器升级用的网口是否正确，TFTP Server的IP地址应是以太网口所连PC网口的IP地址。

？如果在这种情况下，另外有Windows提示“系统探测到IP地址xxxx与系统硬件地址xxxx冲突”，这往往是由于路由器用于升级的以太网口的IP地址与TFTP Server的IP地址被配反了所导致的结果。

？检查TFTP Server，如提示“系统找不到指定的文件”等信息，请检查在TFTP Server中设置的路径及在路由器上设置的应用软件的文件名（包括扩展名）是否正确。

找到故障原因重新升级即可。

2. 故障2

(1) 故障现象

启动路由器，用TFTP方式升级VRP软件，结果显示如下：

Starting the TFTP download...

.....

.....

Downloaded software is not valid version.

Please download the correct version.

The router is rebooting now ...

之后，路由器自动重启。

(2) 故障处理

华为中低端路由器中的AR 28系列、AR 46系列等路由器应分别加载不同的应用软件版本。上述情况一般是由于加载的应用软件版本与路由器型号不匹配所致，请与代理商联系取得正确的软件版本并重新进行升级。

由于系统提供了软件识别功能，不匹配的软件并没有被加载，重新升级路由器即可。

采用其他方式升级软件出现的故障与此相似，均可参照进行处理。