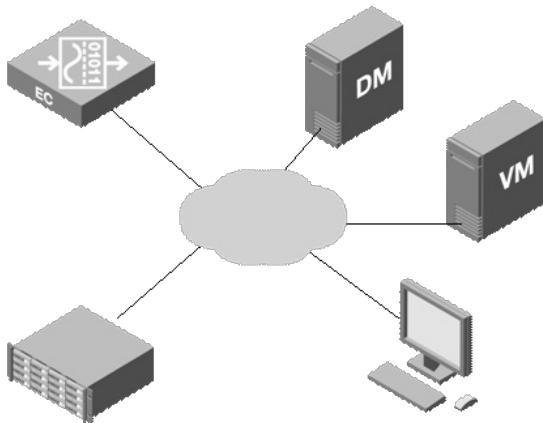


无法配置存储计划

一、 组网：

iVS8000典型组网，包括VM、DM、EC、Ex1000。



二、 问题描述：

DM为EC配置存储计划时出错，提示分配存储资源失败，返回值-3。

三、 过程分析：

近日两个局点的一线工程师分别来电，反映在DM上为EC配置存储计划失败。问题处理过程如下：

首先想到可能是前几日发现的IPSAN版本从990升级到995后由于命令行修改造成存储资源分配失败。

让检察IPSAN版本，两个局点分别为990和994，均正常。

接下来考虑可能是手动删除IPSAN的SAN资源和客户端造成EC、DM和IPSAN的信息不一致造成。让把EC的ID修改后重新在DM上配置，发现问题依旧，看来也不是这个问题。

最后分析会不会是系统各组件的版本不一致。经查看发现VM为1107版本，DM为1106版本。终于找到了问题的症结！因为应客户需求，从1106升级到1107改变了存储的索引，所以1107和1106在存储组件上不兼容。

四、 解决方法：

将DM和VM均升级至1107版本问题解决。

注意：

1. 因为存储不兼容，所以如果需要保留以前的录像，必须更换存储设备。如果不保留，则需要手动删除存储设备上的所有SAN资源和客户端。更换存储设备或清空存储设备后，要将DM上所有的存储计划都删除。
2. 升级VM时注意不但要升级VM的程序，还要升级VM的数据库。