

## 知 关于H3C S7500、Quidway S6500系列交换机在组播协议运行情况下删除其对应VLAN虚接口导致组播协议异常问题的解决方法

c02952 2007-07-25 发表

### 关于H3C S7500、Quidway S6500系列交换机在组播协议运行情况下删除其对应VLAN虚接口导致组播协议异常问题的解决方法

**涉及产品型号:** H3C S7500系列, Quidway S6500系列

**涉及版本:** 当前S7500、S6500的所有版本, 包括S7500的31XX系列版本, S6500的10XX系列版本、20XX系列版本、30XX系列版本、31XX系列版本(除F3135L01)。

**问题描述:**

当交换机在正常运行组播协议时, 如果删除组播接收者所对应的VLAN虚接口, 此VLAN所在业务板上的组播MAC无法删除, 结果导致组播协议无法正常运行。

XG-Bus上行业务板不存在此问题。

**解决方法:**

1、不要在正常运行组播的交换机上直接删除组播流量所在VLAN的虚接口。如果必须这么做, 需要先切断所有组播流量, 然后输入下面的命令后, 方可操作。

```
<switch> reset pim routing-table all
```

2、出现上述问题后, 可以通过复位相关业务板来恢复组播业务。

3、可以通过升级版本彻底解决该问题:

- | 对于S6500交换机的一、二代引擎, 可以升级至将要发布的2039P10及之后的版本;
- | 对于S6500交换机的三代引擎, 可以升级至将要发布的R3135P08及之后的版本;
- | 对于S7500交换机, 可以升级至将要发布的R3135P08及之后的版本。