

VG8020和PBX采用PRI信令对接的语音互通问题

一、 组网:

Phone1---VG1040-----VG8020----PBX----Phone2(固定电话)

二、 问题描述:

VG8020和PBX采用PRI信令对接,从PSTN侧使用固定电话拨打IP侧Phone1无法拨通

三、 过程分析:

在VG8020上打开如下调试信息:

```
debugging voice ipp all
```

```
debugging isdn q931
```

```
debugging isdn cc
```

通过分析调试信息发现如下内容:

```
CC:Rejected incoming call for DEVICE mismatch.
```

采用PRI信令的时候, VG8020的PRI接口可以辨别两种类型的业务:语音类型(speech)和音频类型(audio)。其中音频类型(audio)的采样频率为3.4kHz,语音类型(speech)的采样频率为64kHz。假如对接的双方业务类型不匹配的话,会导致呼叫建立失败。默认情况下VG8020采用PRI信令的时候,仅支持语音类型(speech)的业务。

四、 解决方法:

在VG8020的interface Serial0:15视图下配置isdn service audio后,问题解决。