

EX1000和IX1000内存故障导致系统检测内存容量出错或系统无法开机

一 组网:

无

二 问题描述:

如何判断是IX1000/EX1000内存故障

三 过程分析:

目前内存故障分两种情况:

1.可以开机, 串口终端有字符输出

在开机内存检测过程如下图:

```
AMI BIOS(C)2003 American Megatrends, Inc.
BIOS Date: 04/13/07 15:16:40 Ver: 08.00.11
CPU : Intel(R) Xeon(TM) CPU 2.80GHz
Speed : 2.80 GHz

Press DEL to run Setup (F4 on Remote Keyboard)
Press F11 for BBS POPUP (F3 on Remote Keyboard)
Initializing USB Controllers ..Done.
1538MB OK

(C) American Megatrends, Inc.
64-0100-000001-00101111-041307-LINDENHURST-IX100018-Y2KC
```

会显示比原来少的内存容量, 一般停留在1500MB左右; 并且在检测内存后, 会有**RAM R/W ERROR**字样错误提示。

2.无法开机, 串口终端无任何字符输出

从存储后端 (开机按钮上方) 网格往里观察, 有两个数码管显示“d3”字样。

四 解决方法:

更换备件