

## 在Vista操作系统下安装某些版本的iNode客户端可能导致已创建的连接丢失且无法重新创建预警

王涛1 2007-09-26 发表

### 在Vista操作系统下安装某些版本的iNode客户端可能导致已创建的连接丢失且无法重新创建预警

#### 一、问题描述:

某些版本的iNode客户端如果安装于Vista操作系统下可能会发生已创建的连接消失的问题。第一次安装客户端完毕后按照提示重启操作系统，系统启动后按照提示创建连接。下一次重启操作系统后发现客户端管理窗口中已创建的连接消失。如果重新创建连接，其过程无报错，但新的连接也无法显示。

#### 二、原因分析:

由于Vista操作系统在对程序运行权限的控制方面较以往操作系统有了较大的改动。iNode客户端后台程序在Vista操作系统中缺省情况下可能无权限运行，需要手工赋予权限。已有的连接信息并非丢失，而是由于客户端后台运行异常，无法正确读取配置文件中的连接信息，导致连接无法显示。

目前可能存在此问题的iNode版本:

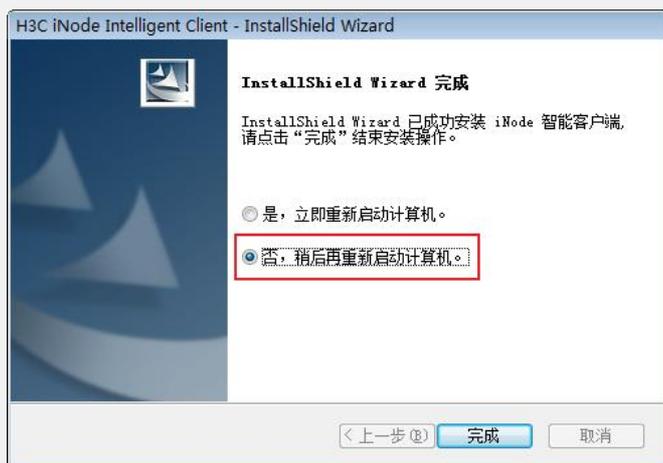
F0326、C0327、C0328、F0329、F0331

#### 三、解决方法:

1. 安装客户端时不要直接双击运行，请在安装文件上右键菜单，选择“以管理员身份运行”



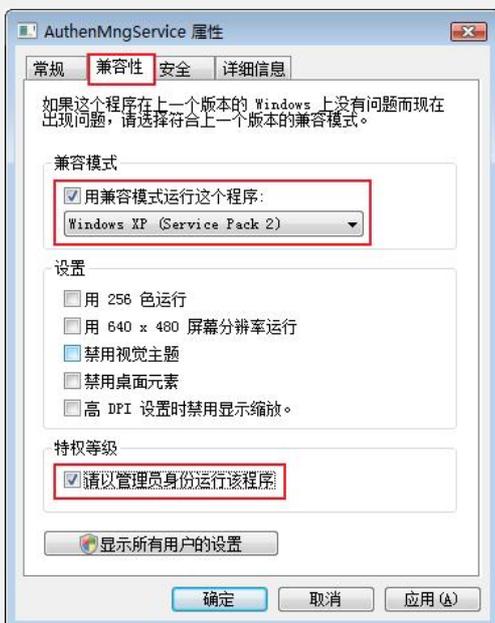
按照提示安装完毕后不要立即重启操作系统，而是选择“稍后重新启动计算机”



2. 进入iNode安装目录(缺省在C:\Program Files\H3C\iNode Client)，找到文件AuthenMngService.exe，右键菜单选择属性

名称	修改日期	类型	大小
Log	2007/1/19 22:48	文件夹	
PatchAutoMng20	2007/1/19 21:08	文件夹	
pcan2000	2007/1/19 21:08	文件夹	
pcan2003	2007/1/19 21:08	文件夹	
Pcandis55	2007/1/19 21:08	文件夹	
pem	2007/1/19 21:08	文件夹	
reginfo	2007/1/19 21:08	文件夹	
Resources	2007/1/19 21:08	文件夹	
virtual nic driver	2007/1/19 21:08	文件夹	
AuthenMngService	2007/7/24 13:37	应用程序	381 KB
BCGCBPRO731.dll		程序扩展	2,389 KB
BCGCBProResCHS.dll		程序扩展	104 KB
eadApXsvr		程序	81 KB
eSafe_monitor		程序	48 KB
FT_ND_API.dll		程序扩展	284 KB
FT_ND_MOD.dll		程序扩展	88 KB
FT_ND_SC.dll		程序扩展	60 KB
h3c_CrGlobalCfg		程序	40 KB
h3c_demounter		程序	56 KB
H3C_GinaHook.dll		程序扩展	113 KB
h3c_utility.dll		程序扩展	328 KB

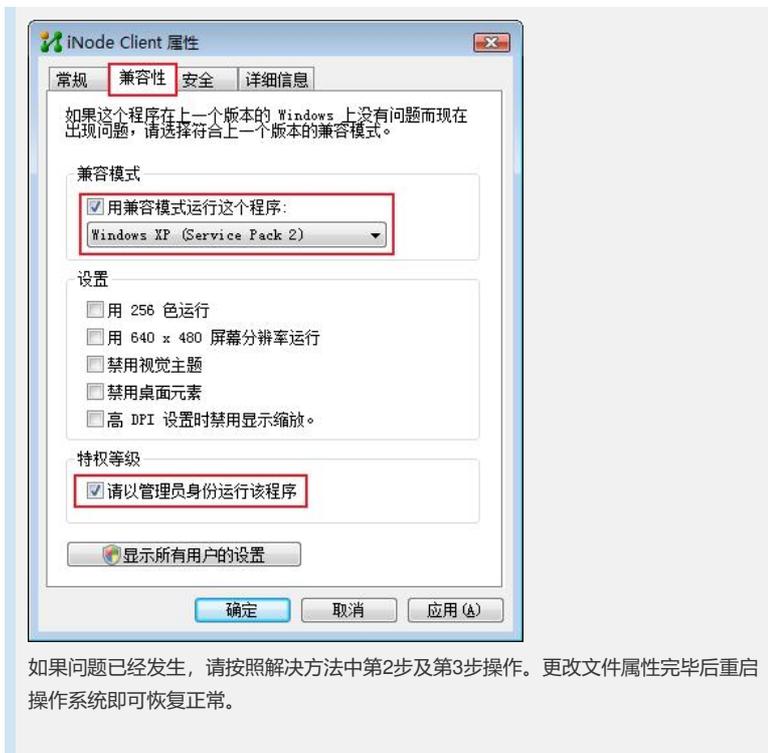
在文件的属性窗口中选择兼容性选项卡，勾选“用Windows XP(Service Pack 2)兼容模式运行这个程序”以及“以管理员身份运行该程序”，如下图所示



3. 进入iNode安装目录（缺省在C:\Program Files\H3C\iNode Client），找到文件iNode Client.exe，右键菜单选择属性

名称	修改日期	类型	大小
iNode Client		应用程序	1,965 KB
iNode Client.exe		MANIFEST 文件	1 KB
InodeClient		Icon	1 KB
iNodeMon		应用程序	89 KB
installVirtualN		应用程序	6 KB
L2TPIPSECFac		应用程序扩展	205 KB
L2TPIPSECP.T		应用程序扩展	472 KB
languages		配置设置	1 KB
libeay32.dll		应用程序扩展	1,056 KB
msvcr80.dll		应用程序扩展	612 KB
netvmini		安装信息	3 KB
openssl		应用程序	308 KB

在文件的属性窗口中选择兼容性选项卡，勾选“用Windows XP(Service Pack 2)兼容模式运行这个程序”以及“以管理员身份运行该程序”，如下图所示



如果问题已经发生, 请按照解决方法中第2步及第3步操作。更改文件属性完毕后重启操作系统即可恢复正常。