

关于iNode V2.40-F0331特定情况下无法正常启动的公告

一、 问题描述:

iNode V2.40-F0331在部分PC上全新安装时,可能出现安装完成后无法正常启动,提示为:“iNode客户端不能正常启动,即将退出”。受此影响的操作系统包括XP, XP64位, VISTA等。

如果PC上曾经安装过其他版本的iNode,或者通过运行升级包的方式安装F0331,则不会出现此问题。

原因分析:

造成此问题的原因是iNode F0331自带的PCANuser.exe工具(用于装载驱动服务)同系统的某些dll不兼容。

二、 解决方法:

对于已出现问题的PC,可以通过以下步骤修复:

- 1、下载附件中的工具,将该工具解开并copy到iNode安装目录;
- 2、执行PCANuser.exe;
- 3、重新启动iNode即可。

对于新开局的局点,请使用iNode2.40-F0326版本。如的确需要使用iNode2.40-F0331,可通过升级至该版本。

如有问题,请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线: 4008100504/8008100504