

H3C MG6050-6060软件版本升级说明

一、 组网



升级连接图

按照上如所示连接，即用Console线连接MG6050/6060的RS-232接口，另外用一个网线(RJ-45)连接LAN1或LAN2。

二、 问题描述

连线都正确，终端不输出任何图像到显示器上。使用SONY的D70摄像头直接输出图像正常。

三、 过程分析

根据上面的观察从摄像头直接输出图像正常显示，但是从终端无图像输出，定位是终端的问题，有两种可能一是终端的软件配置问题，另外就是硬件问题。首先，检查软件。可以通过下面的方法用Web登陆到终端，进行查看、更改，如果无法登陆或操作我们的MG6050/6060视讯终端（有可能别人设置了密码），这个时候只好通过升级来解决。如果升级后依然无法登陆，就有可能是硬件问题了，要及时更换。分为两个步骤。

四、 解决方法

第一步：

如果进入不了系统的话，我们可以先用串口线（Console/RS-232）登陆到MG6060，这里要注意的BAUD设置为**57600**（超级终端是“每秒位数(B)”;SecureCRT是“Baud rate:”)才可以进去，然后，用**sysinfo**命令看一下IP地址（IP Address:就是我们的终端地址），然后将我们本机的IP地址设置和系统的IP在一个网段，打开IE浏览器（**http://x.x.x.x**），就可以登陆到系统中了！---如果这个之前谁给我们的终端设置了密码，你同样也进不去，只好按照我们第二步，来对MG6050/6060进行升级了。

第二步：

1、首先要准备要升级的版本文件，然后将要升级的文件解压缩到一个文件夹，例如：

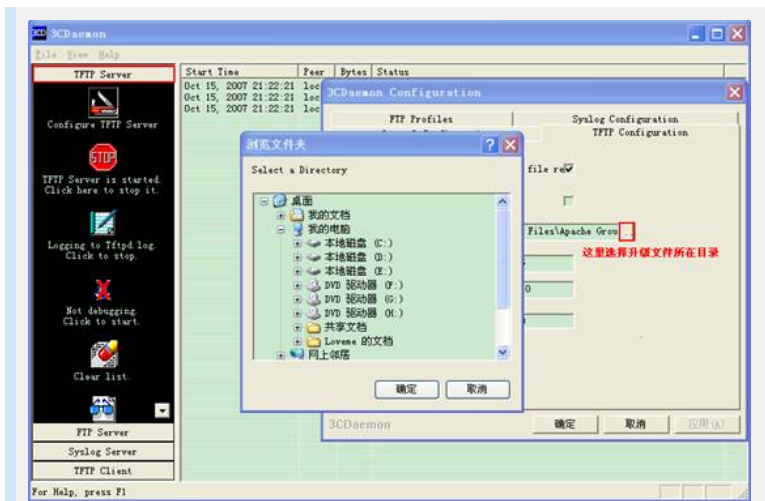
MG升级

注：升级的文件可以到公司FTP上下载：

l ftp://h3cft01-in/New_Internal_Versions(新内部版本归档)12.视讯产品-----H3C视讯、华为视讯系列\02- 华三视讯系统\MG6060

2、将终端 **重启**--->**回车**（开始的时候系统自动倒数读秒，这个时候要按回车将其中断），进入后就**H3C>sysinfo**命令来查看ip地址，然后将本机的IP地址设置为**Service IP地址**

3、打开TFTP软件，这里我使用的是**3Cdaemon**，按照下图设置好目录：**MG升级**



4、然后用命令就可以看到H3C>help update 可以看到下图

```
H3C> help update
update [option]
update option, support 'MG_Boot', 'MG_Version',
'MG_MainHost', 'MG_MainRam', 'MG_Media_Mas', 'MG_Media_Sla', 'MG_Media_1',
'MG_Media_3', 'MG_Media_4', 'MG_Media_2', 'MG_Picture',
'MG_Font_E', 'MG_Font_C', 'MG_Music_1',
'MG_Music_2', 'MG_Music_3', 'MG_SLSDT', 'all'
Example:
update MG_Boot - update boot loader 'MG_Boot'
update MG_Version - update version file 'MG_Version'
update MG_MainHost - update kernel file 'MG_MainHost'
update MG_MainRam - update logic file 'MG_MainRam'
update MG_Media_Mas - update master codec 'MG_Media_Mas'
update MG_Media_Sla - update slave boot 'MG_Media_Sla'
update MG_Media_1 - update slave1 codec1 'MG_Media_1'
update MG_Media_3 - update slave1 codec3 'MG_Media_3'
update MG_Media_4 - update slave1 codec4 'MG_Media_4'
update MG_Media_2 - update slave2 codec 'MG_Media_2'
update MG_Font_E - update english character file 'MG_Font_E'
update MG_Font_C - update chinese character file 'MG_Font_C'
update MG_Music_1 - update the first ring file 'MG_Music_1'
update MG_Music_2 - update the second ring file 'MG_Music_2'
update MG_Music_3 - update the third ring file 'MG_Music_3'
update MG_Picture - update image file 'MG_Picture'
update MG_SLSDT - update slave sdram test file 'MG_SLSDT'
update all - update all files except 'MG_Boot'
```

- 5、首先用命令update MG_Boot升级bootrom然后在用命令update all来升级。
- 6、升级完毕可以顺利进入系统。
- 7、升级完毕依然无法进入系统，建议更换设备。