

知 关于CAMS服务器磁盘空间满导致全网用户不能认证问题的预警

李瑞峰 2007-10-26 发表

关于CAMS服务器磁盘空间满会导致全网用户不能认证问题的预警

一 问题描述:

CAMS运行过程中由于更改CAMS日志级别、保存时长、上网明细保存时长等参数及用户扩容等因素会占用大量的磁盘空间。目前CAMS没有磁盘空间使用率的提示及告警,一旦CAMS服务器上磁盘空间被占满时,CAMS会因无法写入日志而不能处理认证报文,产生全网中断的重大事故。

二 原因分析:

如下因素可能导致CAMS占用的磁盘空间迅速上升

调整CAMS日志级别

调整CAMS日志保存时间

调整CAMS上网明细保存时长

调整用户账单明细保存时长

数据库事务日志不断增长

用户扩容了大量账号

用户在CAMS服务器上安装其它软件,放置与CAMS无关的数据。

三 解决方法:

如发现由于CAMS空间满引起CAMS不能正常处理认证的问题,首先删除CAMS日志文件(默认为CAMS安装目录的log目录)及数据库(默认linux版本CAMS为u01,u02所在分区, windows版本CAMS为D:\mssql)所在分区中不必要的文件,释放磁盘空间,然后重启CAMS认证服务恢复CAMS认证。同时检查以上参数设置是否合理,检查CAMS是否专机专用。

CAMS预计11月份发布带有磁盘提示及告警功能的版本,对于现网上磁盘空间较小的CAMS服务器推荐升级CAMS版本,通过告警提示功能做到提前预警,防患于未然。