

H3C系列设备电源线脱落的解决办法

一、 问题描述:

多次收到客户投诉H3C系列设备存在电源松动脱落的问题。经过现场处理分析发现,客户在初次上电运行设备时,插入电源线时受到较大阻力时即认为电源线连接成功,此时设备已经正常上电,但实际上电源线的连接还未彻底完成,极易因外力作用而脱落,从而导致设备掉电引起网上事故。

二、 原因分析:

IEC标准规定,电源线与设备匹配时需具有比较大的保持力,因此电源线插接时所需的插拔力比较大。如果用户在初次感到阻力时停止继续插入,从而电源线连接不可靠。

并且此类设备因为早期设计电源时没有考虑电源防脱卡钩的保护设计,如果电源线没有彻底插入,因为后期外力的作用将导致电源线脱落。

三、 解决方案:

为保证设备的供电安全,在插接电源线时请注意:电源线插接到一半时会感觉到有明显的阻力,这时候并没有插到底,需要再用一下力,直到明显感觉到推不动为止。如下图所示:

