

关于H3C S7500系列交换机电源模块红灯告警问题处理方法的公告

涉及产品型号: H3C S7500系列交换机

问题描述:

近期,各地在开局过程中,陆续发现S7500交换机的电源模块出现告警的问题。具体现象为: S7500交换机自带两块电源,如果客户选配了第三块电源,在把第三块电源模块插入槽位后,其中一个电源模块可能出现告警,主控板上的电源指示灯变成红色。如果各电源模块单独插入的话,都可以正常工作。

此问题是电源模块上-12V欠压告警导致,在系统总负载较小的情况下可能出现。

解决方法:

H3C公司已经联系电源供应商,对此类模块进行了更换。但是,可能会有早期发货的模块已经发到用户那里。如果在开局时出现该问题时,按照如下方式操作可以解决:

1. 在开局时当用户插入第3个模块时,如果是第1个或者第2个模块出现告警,可以先拔出出现告警的模块,等待30秒后再插入该模块,告警会消失。
2. 如果是新插入的模块出现告警,并且多次插拔该模块后,告警仍然没有消失,需要联系备件中心,更换该电源模块。
3. S7503和S7502等只配置2个电源模块的设备出现类似问题,也可以采取上述方法处理。