

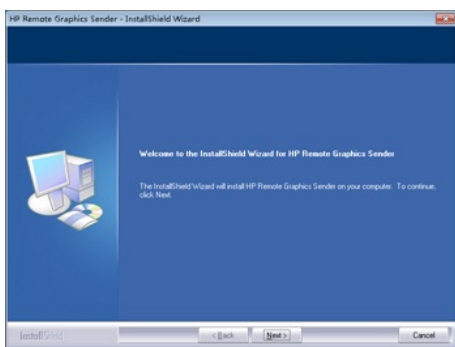
RGS（惠普远程图形软件）是HP公司开发的一个远程桌面连接协议，作用类似于微软的RDP。RGS协议具有丰富的功能和强大的性能。RGS协议允许用户通过TCP/IP网络登录远程桌面并且进行交互操作。RGS协议由RGS Senter和RGS Recevier构成，RGS Sender软件部署在云桌面端，用来获取云桌面系统桌面，然后采用其独有的高级图形压缩技术HP2，通过标准网络将其传输到本地客户端窗口中，本地RGS Recevier获取相关信息并传回桌面处理。在H3C VDI场景中，H3CDClient客户端可以调用本地已安装的RGS Receiver软件与安装好RGS Sender的云桌面虚拟机建立远程桌面连接，实现用户对云桌面的操作。

本文以Windows 7 64位操作系统为例进行配置。

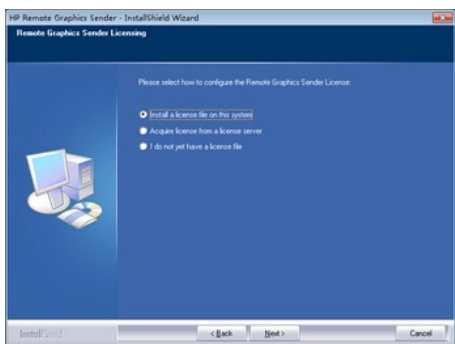
假设您已经完成了云桌面的基本部署工作，并在云管理平台安装好了win7操作系统并进行了相应的优化。

1. 模板安装RGS Sender

上传RGS7.2 Sender软件包SenderSetup.exe到虚拟机，双击文件执行安装。

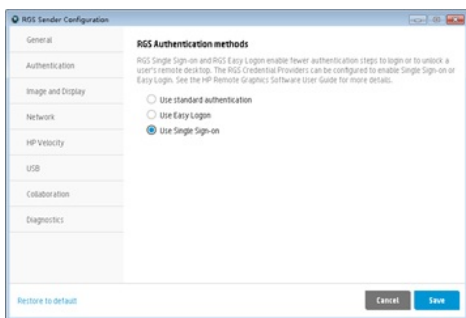


在选择安装类型界面选择“Typical”。在license选择界面，如果有license文件则点击Next之后从计算机目录中选中license文件，即可授权成功。如没有license则选择最后一项跳过。



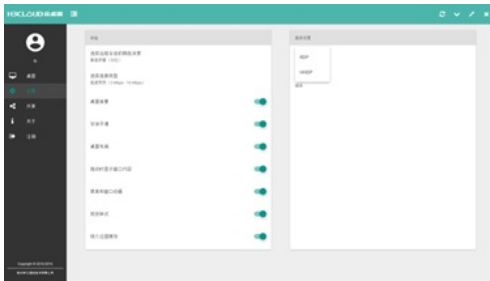
安装完成后需重启计算机。

在本地目录C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Remote Graphics Sender (RGS Sender安装目录不同，此路径会有相应改变)下找到senderConfigApp.exe，双击打开软件，在Authentication界面中选择“Use Single Sign-on”后重启操作系统，之后按照正常的步骤制作模板即可。

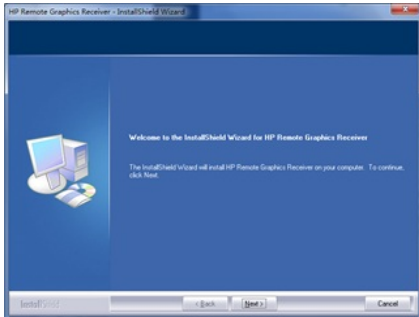


2. 客户端配置

VDI环境中使用RGS协议需要在客户端系统中安装RGS Receiver，安装完成后，H3CDClient客户端可以自动调用RGS Receiver功能，实现RGS协议连接云桌面的目的。安装RGS Receiver前，在H3CDClient设置界面>高级设置>远程桌面协议中，可以看到此时没有RGS，只有RDP和HHDP 2个选项。



安装RGS Receiver，双击RGS7.2 Receiver安装文件ReceiverSetup.exe，执行安装。



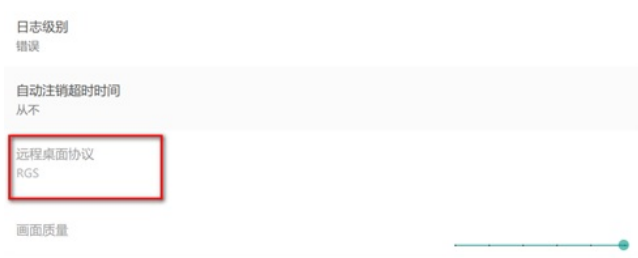
在选择安装类型界面选择“Typical”，安装完成后需重启计算机。此时打开H3CDCClient客户端，输入用户名密码登录。在客户端设置界面>高级设置>远程桌面协议中，可以看到有RDP，RGS，HHDP 3个选项，选择RGS协议即可。



3. 使用RGS登录云桌面

如果使用RGS协议连接云桌面，需要在本地（瘦终端）启动RGS Receiver以及在云桌面端启动RGS Sender服务，两端配合才能正常使用。在模板制作步骤已经安装RGS Sender，并且服务会开机自动启动，客户端配置步骤中已经安装RGS Receiver。上述工作做好后，只要在H3CDCClient中选择RGS协议即可正常连接。

登录H3CDclient后，选择RGS协议。

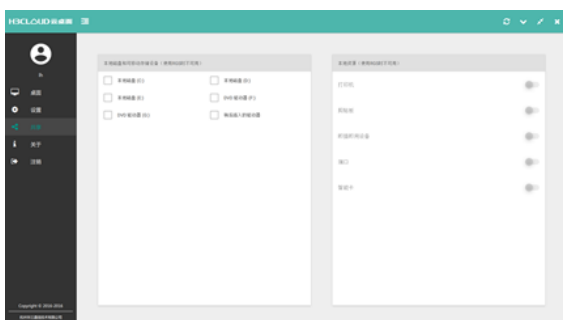
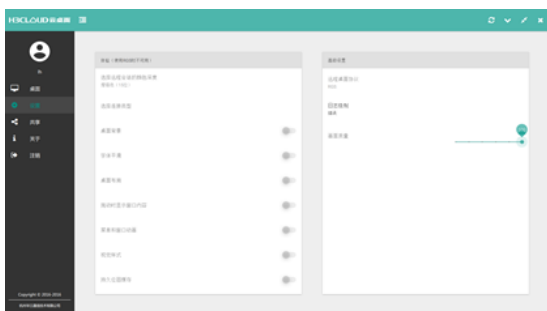


选择虚拟机后登录，有可能出现下图所示屏幕显示不完整的情况。

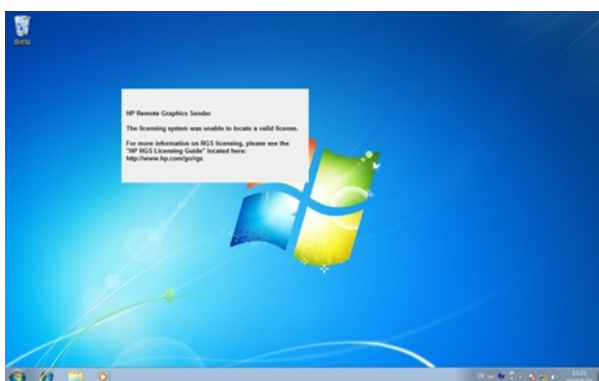


出现上图问题的原因是RGS协议无法自适应桌面，此时可以在系统中手动调节为合适分辨率即可。在虚拟机桌面上右键>屏幕分辨率，选择分辨率大小。目前选择RGS协议时，一些H3CDCClient客户端的功能将无法使用，包括设置页面中的体验设置，比如桌面背景、字体平滑；共享页面中的本地磁盘和可移动存储设备映射、本地资源映射，

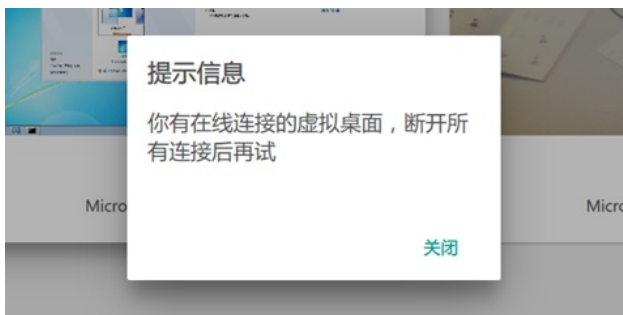
具体如下所示。



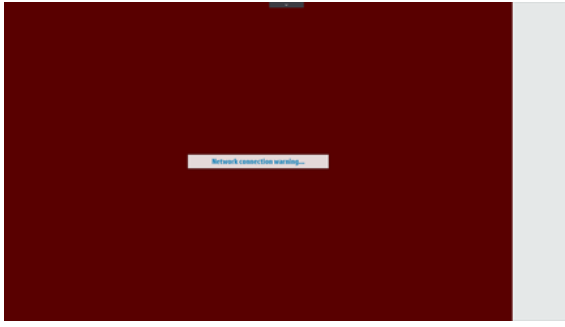
1.RGS Sender未激活时在使用RGS连接虚拟机后，在远程桌面上会显示一个永久置顶的提示框，如下图所示，解决办法：进入C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Remote Graphics Sender（RGS Sender安装路径不同此目录会有相应改变）目录下，找到rgsender_gui.exe文件，重命名为rgsender_gui.exe.bak。重启系统，再次使用RGS连接后，提示框消失。



2.使用RGS协议时H3CClient支持2个以上桌面同时在线，但对其中一个执行“断开”操作会大概率导致其他桌面也被断开；另外2个桌面同时在线时，从一个虚拟机桌面中点击返回，到虚拟机列表界面后进入其他一个已连接的桌面，会导致无法进入桌面，显示的是本地客户端系统的桌面，并且下方没有工具栏以及“开始”按钮。所以为了规避这些问题，目前客户端侧不允许多个客户端同时在线。



3.使用RGS第1次连接虚拟机桌面时，或从RDP协议切换为RGS协议第1次连接时，会首先有大约10s的黑屏，然后短暂出现如下所示界面，约5s后正常进入桌面。以后再连接不会有类似问题发生。



4. 虚拟桌面安装完RGS Sender后，通过H3CDClient登录虚拟桌面，概率出现色位低，桌面花屏的情况。解决办法：在桌面点击右键菜单>屏幕分辨率>高级设置>监视器>颜色，选择真彩色(32位)，此时屏幕显示恢复正常；
5. RGS安装包请从HP官网下载，测试环境情况可从本案例附件下载。