寻尚岩 2016-11-03 发表

RGS(惠普远程图形软件)是HP公司开发的一个远程桌面连接协议,作用类似于微软的RD P。RGS协议具有丰富的功能和强大的性能。RGS协议允许用户通过TCP/IP网络登录远程 桌面并且进行交互操作。RGS协议由RGS Senter和RGS Recevier构成,RGS Sender软件 部署在云桌面端,用来获取云桌面系统桌面,然后采用其独有的高级图形压缩技术HP2,通 过标准网络将其传输到本地客户端窗口中,本地RGS Recevier获取相关信息并传回桌面处 理。在H3C VDI场景中,H3CDClient客户端可以调用本地已安装的RGS Receiver软件与安 装好RGS Sender的云桌面虚拟机建立远程桌面连接,实现用户对云桌面的操作。

本文以Windows 7 64位操作系统为例进行配置。

假设您已经完成了云桌面的基本部署工作,并在云管理平台安装好了win7操作系统并进行了相应的优化。

1. 模板安装RGS Sender

上传RGS7.2 Sender软件包SenderSetup.exe到虚拟机,双击文件执行安装。



在选择安装类型界面选择"Typical"。在license选择界面,如果有license文件则点击Next之后从计算机目录中选中license文件,即可授权成功。如没有license则选择最后一项跳过。



安装完成后需重启计算机。

在本地目录C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Remote Graphics Sender (RGS Sender安装目录不同,此路径会有相应改变)下找到senderConfigApp.exe,双击打开软件,在Authentication界面中选择"Use Single Sign-on"后重启操作系统,之后按照正常的步骤制作模板即可。

ROS Sender Configuration	
General	RGS Authentication methods
Authentication	RGS Single Sign-on and RGS Easy Logon enable fewer authentication steps to login or to untock a user's remote desktop. The RGS credential Providers can be configured to enable Single Sign-on or Easy Login. See the HP Bennote Crasher's Statuary Little Cade for more details.
image and Display	O Use standard authentication
Network	O Use Easy Logon
HP Velocity	Use Single Sign-on
U58	
Collaboration	
Diagnostics	
Restore to default	Cancel Save

2. 客户端配置

VDI环境中使用RGS协议需要在客户端系统中安装RGS Receiver,安装完成后,H3CDClie nt客户端可以自动调用RGS Receiver功能,实现RGS协议连接云桌面的目的。安装RGS Re vevier前,在H3CDClient设置界面>高级设置>远程桌面协议中,可以看到此时没有RGS,只有RDP和HHDP 2个选项。

HICLOUDINGIN I			
0	14	4112	
e e	ARADOARMANN BARN 101		
Q 48	854945 8791 (Max 1994)	1000	
• •	4211		
4			
	4214		
	RetBracki		
	83102-08	-	
	10.00 M		
	81.0289		
Transport Division			

安装RGS Recevier,双击RGS7.2 Receiver安装文件ReceiverSetup.exe,执行安装。



在选择安装类型界面选择"Typical",安装完成后需重启计算机。此时打开H3CDClient 客户端,输入用户名密码登录。在客户端设置界面>高级设置>远程桌面协议中,可以 看到有RDP, RGS, HHDP 3个选项,选择RGS协议即可。

HICLOUDERE			
θ	**	2012	
· • ·	ADADORADAR ADAR (191) ADARKO ADAR (1946-1946) ADAR	40 10 10 10	
• ==	NUTA ADIA ROCTORONO		
	RBFROGR RDFR	•	
Copyret data data	R1.0849	•	

3. 使用RGS登录云桌面

如果使用RGS协议连接云桌面,需要在本地(瘦终端)启动RGS Receiver以及在云桌面端 启动RGS Sender服务,两端配合才能正常使用。在模板制作步骤已经安装RGS Sender, 并且服务会开机自动启动,客户端配置步骤中已经安装RGS Receiver。上述工作做好后, 只要在H3CDClient中选择RGS协议即可正常连接。 登录H3CDclient后,选择RGS协议。

日志级别 错误	
自动注销超时时间 从不	
远程桌面协议 RGS	
画面质量	

选择虚拟机后登录,有可能出现下图所示屏幕显示不完整的情况。



出现上图问题的原因是RGS协议无法自适应桌面,此时可以在系统中手动调节为合适 分辨率即可。在虚拟机桌面上右键>屏幕分辨率,选择分辨率大小。目前选择RGS协议 时,一些H3CDClient客户端的功能将无法使用,包括设置页面中的体验设置,比如桌 面背景、字体平滑;共享页面中的本地磁盘和可移动存储设备映射、本地资源映射, 具体如下所示。

HICLOUD RAM II				0 v × ×
•				
0	IN (RENOTION)		8012	
	法国法理业证约时代;采用 图明化11022		10.42.43333 (c. 111) 1111	
0 sa	0.049.03		DERN.	
4	4211		1114	•
 IN 	2.47.8			
	A213			
	NOVERSONS			
	RAFECCE			
	8292			
	0.14289			
Copyright & 2014-2014				
HIGLOUD RAN 3				0 V / X
Θ	TRADUCTOR AND A DESCRIPTION		1011 (00000)	
	T 1948 (1)	C ANNA AL		
- en			\$1 most	
• •=	- Pro-Rend (10)	REALPEOR	AN M	
4 87			101110	
•			80	
			842	
Capyright & 2016-2016				

1.RGS Sender未激活时在使用RGS连接虚拟机后,在远程桌面上会显示一个永久置顶的提示框,如下图所示,解决办法:进入C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\ Remote Graphics Sender (RGS Sender安装路径不同此目录会有相应改变)目录下,找到rgsender_gui.exe文件,重命名为rgsender_gui.exe.bak。重启系统,再次使用RGS连接后,提示框消失。

Sea and a s	
14P Bennote Carphiphia Sandar The licensing system was maked to locate a valid license. For more inductivation are RFS licensing, planas are the	
Page More a Review of Contract Service	
	0 = 0 - 3 8 0 and 571

2. 使用RGS协议时H3CDClient支持2个以上桌面同时在线,但对其中一个执行"断开"操 作会大概率导致其他桌面也被断开;另外2个桌面同时在线时,从一个虚拟机桌面中点 击返回,到虚拟机列表界面后进入其他一个已连接的桌面,会导致无法进入桌面,显示 的是本地客户端系统的桌面,并且下方没有工具栏以及"开始"按钮。所以为了规避这些 问题,目前客户端侧不允许多个客户端同时在线。

		There are		4	12.21
The second second	a a constant	提示信息			-
		你有在线连接的原 有连接后再试	虚拟桌面 , 断	开所	
	Micro				Micro
-				关闭	

3.使用RGS第1次连接虚拟机桌面时,或从RDP协议切换为RGS协议第1次连接时,会首先 有大约10s的黑屏,然后短暂出现如下所示界面,约5s后正常进入桌面。以后再次连接不会 有类似问题发生。



4. 虚拟桌面安装完RGS Sender后,通过H3CDClient登录虚拟桌面,概率出现色位低,桌面花屏的情况。解决办法:在桌面点击右键菜单>屏幕分辨率>高级设置>监视器>颜色,选择真彩色(32位),此时屏幕显示恢复正常;

5.RGS安装包请从HP官网下载,测试环境情况可从本案例附件下载。