

Quidway S3900/5600系列交换机因Flash故障导致重启失败的解决办法

一、 问题描述:

运行如下版本的设备Flash文件系统存储超过8个文件（含8个文件）时导致Flash读写错误（注意：管理终端可能没有任何提示信息），此后重启设备将导致设备因无法访问Flash而无法启动。对于S3600系列交换机一旦出现重启发生不能启动的问题，必须返回公司进行维修；对于S5600系列交换机出现问题之后还可以进入Bootrom界面进行现场修复。

存在问题的版本列表：

S3900-VRP310-R1510P15
S3900-VRP310-R1510P16
S3900-VRP310-R1510P18
S3900-VRP310-R1510P20
S3900-VRP310-R1510P21
S5600-VRP310-R1510P15
S5600-VRP310-R1510P16
S5600-VRP310-R1510P20
S5600-VRP310-R1510P21

二、 原因分析:

由于Flash的文件管理系统在创建文件体系时存在bug，当创建第8*n个文件时会导致文件系统整体出错，但可能无任何提示信息，所以当文件系统中存储文件达8个以上即存在文件系统损坏的可能而导致问题发生。

三、 解决方案:

对于运行R1510P21版本的设备，必须采取如下规避措施进行规避，并升级到指定版本解决问题：

- 1、重启前进行文件系统的格式化：在用户视图执行format unit1>flash:\
- 2、保存配置文件并重新上载R1510P23及之后的版本软件；
- 3、指定新上载的版本软件为下次重启的系统文件；
- 4、重启设备并恢复系统需要的其他辅助文件，如web管理文件等。

对于运行除R1510P21之外的问题版本的设备，请各服务经理根据客户重要程度决定是否采取上述操作措施进行规避并升级到解决该问题的版本。

对于S5600如果已经发生故障，可以现场直接在Bootrom菜单下格式化Flash（键入ctrl+F组合键）并在Bootrom下升级至R1510P23及以后的版本解决问题。