

H3C S3100-SI使用集群后成员显示“unknown”或“down”的故障解决方法

一、 组网：

无

二、 问题描述：

在S3100-SI交换机上使能集群功能后，发现集群成员显示“unknown”或者“down”，实际上成员设备是UP的。

三、 过程分析：

基于上述故障现象，分如下两种情况进行说明：

(1) 重新通过执行命令可以加入该成员。

原因如下：成员设备在加入集群后没有保存配置，成员设备重启后出现本现象。

(2) 重新通过执行命令不能加入该成员，而且提示“Candidate device refused”。

原因如下：命令交换机重新建立集群，但是删除原有集群的命令没有到达成员（可能是因为删除集群时成员是Down的；也可能是命令设备交换机没有保存配置重启），而且新建集群的名称与原来的不一致。也可能是成员上配置了super password（注意：命令交换机上配置到super password会在建立集群的时候复制到成员设备上）。

四、 解决方法：

对于第一种情况，解决方法如下：重新加入集群并保存配置（包括命令交换机和对应的成员交换机）。

对于第二种情况，解决方法如下：用原来的名称重新建立集群重新加入集群并保存配置；指定super password将成员加入集群。