

### H3C S系列低端交换机Combo口不工作的解决方法

#### 一、 问题描述:

在低端交换机系列产品中, 带有Combo口特性的交换机型号有:

- (1) H3C S5600系列;
- (2) H3C S5100系列;
- (3) H3C S3100系列;
- (4) H3C S5500系列;
- (5) H3C S5510。

上述设备不同型号、不同版本对于Combo口的切换方法各不相同, 容易引起客户和工程师误操作导致配置错误而端口不能UP。

#### 二、 原因分析:

不同设备型号、不同软件版本间使用的软件平台各不相同, 导致Combo口切换方法不一致。

#### 三、 解决方法:

根据现有软件平台版本, Combo口的切换方式有两种, 分别是:

方式一: “shutdown”不使用的端口后, 相应的Combo口会自动“undo shutdown”, 无需手工操作。

方式二: “shutdown”不使用的端口后, 还要通过“undo shutdown”的操作使能需要使用的Combo口, 也就是说, 具有Combo特性的两个端口可以同时处于shutdown状态。

下面就使用不同软件平台的设备进行说明。

##### 1. 使用Comware V3.10的系列交换机

###### 1.1 H3C S5600系列

- 1) R1510P24及之前的软件版本, 切换Combo口的方法: 方式一。
- 2) R1602及后续的软件版本, 切换Combo口的方法: 方式二。

###### 1.2 H3C S5100系列

S5100-SI/EI系列现有版本都采用第一种方式, 将来发布版本如有变更, 会在版本说明书中明确说明。

###### 1.3 H3C S3100系列

###### 1) H3C S3100-SI系列

R0011P02及之前的软件版本不支持Combo口特性。

E2102及后续的软件版本, 切换Combo口的方法: 方式二。

###### 2) H3C S3100-EI系列

E2102及后续的软件版本, 切换Combo口的方法: 方式二。

##### 2. 使用Comware V5.20的交换机

H3C S5510交换机和H3C S5500系列交换机Combo口的切换方法一致, 即都采用第二种操作方式。