

## MSR系列路由器

### VE1对接PBX采取重叠发号呼叫失败的经验案例

#### 一、组网

MSR作为中继语音网关通过VE1连接PBX，通过VoIP连接友商设备RTA。



#### 二、问题描述:

经过各种配置后，PhoneA呼叫PhoneB（4位短号，MSR上精确匹配），PhoneA只拨完两位号码就听见忙音。

#### 三、过程分析:

经过debug ISDN发现PBX是重叠发号的，即PhoneA拨的被叫号码不是收集齐后统一发送，而是一次发送一位。怀疑MSR只收了2位就匹配语音实体，对PBX重叠发号不支持。经过紧张定位以及总部搭环境验证，MSR是支持重叠收号，而且缺省就支持。经过现场继续定位和排查，发现MSR的E0/0并没有连接网线，因此在收号过程中就唯一确认的VoIP实体是Down的，因此MSR放忙音表示无法连接。

#### 四、解决方案

MSR和RTA之间接好网线，保证IP层能够互通。

#### 五、总结

在处理VE1数字中继类型VoIP问题，应如下处理：

- 1、检查设备是否和PBX共地
- 2、检查各物理线路和IP线路是否OK
- 3、检查配置是否正确
- 4、可以尝试从另外一个方向发起呼叫，即PhoneB呼叫PhoneA
- 5、必要时返回如下信息：组网、设备配置（display current-configuration）、设备版本（\_display version）、设备以太网的抓包、debug信息（voice ipp all、voice cmc all、voice iva all、isdn cc、isdn q931）、如果是FXO口中继则需要进行PCM抓包