



IX3000升级IOP APP时提示找不到文件的解决方法

其它功能

高镜博

2007-12-29 发表

IX3000升级IOP APP时提示找不到文件的解决方法

一 组网：

无

二 问题描述：

升级IX3000 IOP APP时，在TFTP界面下输入要升级的文件后，提示找不到该文件。

三 过程分析：

若该文件名长于30字符，在TFTP升级中，不识别大于30字符的文件；

若在windows系统中启用了隐藏文件扩展名，将可能会导到输入的文件名不完整。

四 解决方法：

若该文件名长于30个字符，请将其更改为小于30字符。

若windows操作系统中启用了隐藏文件扩展名，请将其关闭，否则会导致看不到该扩展名，确认在输入的文件名中包含该扩展名。