

MSR系列路由器

固定以太网口不转发问题的经验案例

一、问题描述:

设备比如MSR3020的固定G0/0接口出现IP无法转发, 使用直连主机Ping接口IP地址不通, 而接口物理、协议UP, 接口指示灯也亮。

二、处理过程:

1、首先要确认PC和网线没有问题, 可以通过交叉测试来验证, MSR固定以太网接口都是支持MDI/MDIX自适应的, 因此直连、交叉以太网线都可以支持。

2、如果确认PC和网线没有问题, 需要如下处理并全称记录信息供总部分析:

1. `display arp all`
2. 拔掉该接口如G0/0的网线
3. 在用户视图<H3C>`reset counters interface`删除接口计数
4. 在系统视图[H3C]`hidecmd`进入隐藏模式
5. 在隐藏视图[H3C-hidecmd] `tpmc GigabitEthernet 0/0 internalloopback`检查是否内环成功
6. `display interface GigabitEthernet 0/0`查看收发是否一致

3、收集如上信息后及时反馈2线分析是否是硬件故障, 已确认是否需要更换设备

三、结论:

如有更多疑问请咨询2线。