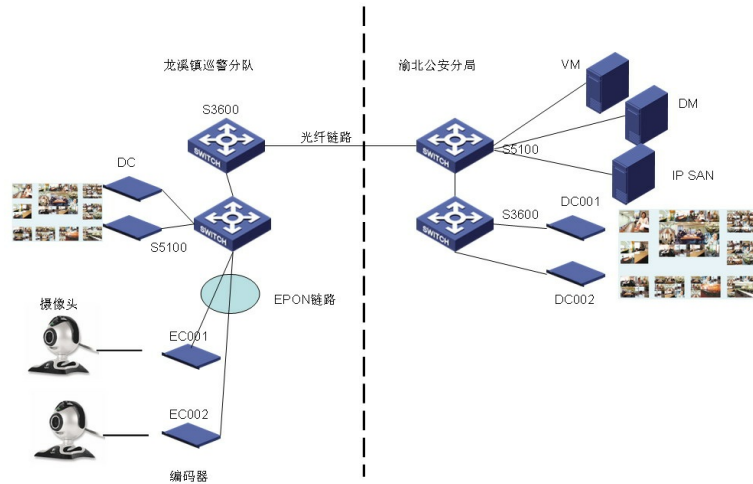


VC能够实时观看图象，但不能Ping通

一、组网：

监控拓扑结构示意图



1. 网络状况描述

(1) 网络简述

部署在龙溪镇巡警分队的S3600交换机作为汇聚交换机，所有三层接口地址全部在该台交换机上。网络中其他网络设备均采用二层传输，开启二层广播监听功能。

(2) 监控设备信息

- VM8000 (1台) : E1213L01
- DM8000 (1台) : E1213L01
- EC1001-HF (80台) : E1312P01
- DC1001-FF (32台) : E1312P01

(3) 网络设备

- S5100: Comware Software, Version 3.10, Release 1510P12
- S3600: Comware Software, Version 3.10, Release 2200P02
- 华为EPON设备
- OLT - 5680T: V100R001C02B056
- ONU-HG813E: V100R001C02B018

二、 问题描述：

PC机器接入龙溪镇S5100上通过VC监控某路EC图象现实正常，同时DC解码该路图象也正常。但PC机通过WEBUI连接该台EC时不能连接，通过Ping工具测试显示为不通。

三、 过程分析：

发现故障后，更具现象分析如下：

- 1、 VM与EC三层可达。
- 2、 PC机与EC间二层不可达。

解决步骤：

- 1、 检查PC机网卡及连接——正常
- 2、 登陆VM服务器，Ping故障EC——成功
- 3、 通过PC机Ping故障EC——失败，显示超时
- 4、 通过VM服务器，Telnet登陆EC后Ping PC机——成功
- 5、 再次通过PC机Ping故障EC——成功
- 6、 等待一定时间后再次通过PC机Ping故障EC——失败，显示超时，故障复现
- 7、 分析故障——VM服务器与EC连接为三层网络；PC与故障EC属于同一网段内属于二层网络；通过上述步骤可以初步判断故障存在于PC机与EC间。
- 8、 抓包分析——通过在本机和故障EC间分别抓包分析得知，PC机ARP查询报文能够下发到EC编码器，EC编码器ARP回复、查询报文在上传时被OLT设备丢弃。
- 9、 结论——华为EPON网络中ONU设备上传EC编码器UDP报文时出现故障，导致接入S5100的PC机不能建立相应的ARP表。
- 10、 验证——在本地PC机上建立静态ARP表，再次Ping故障EC，显示正常。

四、 解决方法:

将华为EPON ONU-HG813E设备升级到V100R001C02B020版本后问题结局, 故障现象消失, 观察1个小时后故障现象未复现。