

Quidway S3026C/G/T及S3526C交换机收发报文异常的解决方法

一、 问题描述:

S3026C/S3026G/S3026T (运行R0036以下版本) 及S3526C (运行R0040以下版本) 交换机可能存在极小概率的设备发生CPU报文收发通道异常, 导致协议报文无法正常收发。尤其是对运行了STP等重要协议的交换机容易因此而出现STP计算错误形成网络环路, 进而出现网络风暴使得网络不可用。

二、 原因分析:

由于硬件概率受到内部干扰信号而出现CPU通道异常, 老的软件没有对此做很好的检测和恢复操作。导致CPU通道无法收发任何协议报文, 使得协议计算错误。

三、 解决方案:

对于S3026C/S3026G/S3026T交换机在R0036及之后的版本进行了很好的故障检测和恢复操作, 可以成功避免上述问题的发生, 因此建议对使用上述设备的重点客户(如机场、金融等)进行巡检, 将运行版本低于R0036的软件版本进行升级到R0036及之后的版本(推荐采用最新的R0039P01版本)。

对于S3526C交换机在R0040及之后的版本进行了很好的故障检测和恢复操作, 可以成功避免上述问题的发生, 因此建议对使用上述设备的重点客户(如机场、金融等)进行巡检, 将运行版本低于R0040的软件版本进行升级到R0040及之后的版本(推荐采用最新的R0042版本)。

如有疑问请联系技术支持中心低端交换机产品工程师。