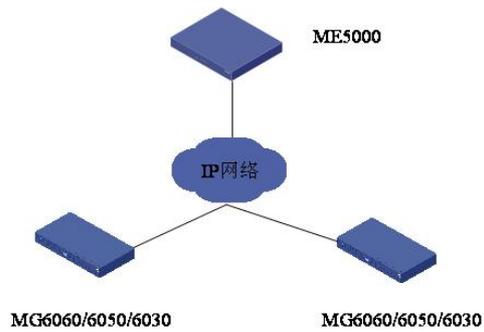


ME5000网口不正常工作问题处理

一、组网模式:



二、问题描述:

ME5000开机接入网络中网口(管理网口或业务网口)不能正常使用的可能性。

三、过程分析:

无

四、解决方法:

- 1、确认设备已经完全运转起来，基本上从开机到完全启动，需要70秒钟左右时间。中间会有若干秒钟能够PING通网口，但登陆不上去，是正常情况。
- 2、确认网络中的IP地址不会与ME5000工作的网口地址相冲突（ME5000管理网口默认地址为10.10.10.10/16）
- 3、确认ME5000加载的是正确的软件版本（注：新硬件平台为蓝色外壳，电源按钮在前面板，默认加载E83XX软件版本；老硬件平台为黑色外壳，电源按钮在后面板，默认加载E81XX软件版本），请不要混淆升级两种软件版本，若有需要，请与二线联系确认。