

知 S3600/5600在console口挂死后收集信息的解决方法

岳斌 2008-03-31 发表

S3600/5600在console口挂死后收集信息的解决方法

一、 组网：

无

二、 问题描述：

在交换机console口挂死后，无法收集常用的diag信息，从而无法判断设备故障原因。

三、 过程分析：

无

四、 解决方法：

在遇到交换机挂死现象后，在串口上按特殊键“2_/Zt”（新版本，如3600的1510P16版本），交换机将自动中断重启，可以记录相应信息；在1510P15的版本上可以键入组合键Ctrl+Y完成异常内容写入高端内存，然后快速断电重启后，高端内存中的信息可以保留用于故障定位。