

## 知 光模块损坏后所需收集的信息说明

岳斌 2008-03-31 发表

- (1) 收集一下本端和对端的光模块上面标识的所有信息，确认相应模块的生产厂家以及序列号。
- (2) 向用户详细了解光模块损坏的过程，比如是否是突然损坏或由不好用到不能用。
- (3) 看一下设备周围的环境，如干燥度、温度、是否积灰等。
- (4) 最好将损坏的光模块拿回来分析。
- (5) 通过交换机提供的display transceiver命令收集相关模块的状态信息。